



Gantner

A SALTO GROUP COMPANY



Recreatex 8.1.0

Release notes

 **recreatex**

Inhoudsopgave

Wat is nieuw	3
Nieuwe versies en opmerkingen	4
Nieuwe features	5
Recreatex	5
Webshop	8
WSDL	9
Interface framework	10
Bug fixes	12
Recreatex	12
Webshop	15
WSDL	16
Selfservice kiosk	17
API changelog	18
Seizoensplanning - Back-office	19
Inleiding	19
Configuratie Recreatex back-office	19
Een voorstel tot seriereservering aanmaken	25
Een nieuwe seriereservering aanmaken	25
Een bestaande seriereservering van het vorige seizoen kopiëren	30
Seriereserveringen met seizoensplanning bekijken	32
De seizoensplanningsstatus van een seriereservering aanpassen	35
Een mailing aanmaken om de klant te informeren	39
Seriereserveringen in batch verwerken	41
Seizoensplanning - Webshop	43
Inleiding	43
Webshopconfiguratie	43
Een aanvraag tot seriereservering aanmaken	43
Aanvragen voor seriereserveringen bekijken	46
Aanvragen tot seriereserveringen aanpassen en beheren	49

Wat is nieuw in Recreatex 8.1.0

Reserveringen	<ul style="list-style-type: none"> • De functionaliteit Seizoensplanning [19] werd geïmplementeerd voor het aanmaken van seizoensplanningsvoorstellen en om aanvragen van klanten binnen de Recreatex backoffice applicatie te verwerken. • Mogelijkheid om reserveringen rechtstreeks in het kalenderoverzicht aan te maken en te wijzigen.
Webshop	<ul style="list-style-type: none"> • Seizoensplanningsfunctionaliteit [43] werd geïmplementeerd voor webshopgebruikers. • Wanneer een aanvraag voor een seizoensplanning wordt aangemaakt, kan de klant de niet gewenste periodes in de seriereservering deselecteren [43].
Voorraad	<ul style="list-style-type: none"> • In het mutatiedagboek kunnen nu records toegevoegd worden met hetzelfde artikel, magazijn en dezelfde eenheid, maar met een andere reden.
Ticketing	<ul style="list-style-type: none"> • De PrintDocument methode werd aangepast om toegangstickets (Crystal Reports) in batch te verwerken voor sneller afdrukken.
Recreatex - Enviso synchronisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Extra gegevens van groepsaanbiedingen in Enviso kunnen nu ontvangen en opgeslagen worden in Recreatex - E-mail van financiële divisie, naam school, opmerkingen, reden van het bezoek en aantal bezoekers per ticket (expositiebezoeken).
Verkoop	<ul style="list-style-type: none"> • Saoedi-Arabië (fase 1) - Wanneer de landcode (Alpha-2) SA is, wordt de QR-code automatisch afgedrukt op het kasticket met volgende gegevens: Bedrijf, btw, Klant, Datum, Totaal factuur, btw op totaal.

Nieuwe versies en opmerkingen

De Recreatex 8.1.0.0 release omvat de ontwikkelingstickets en interne optimaliseringen van onderstaande applicaties en hun respectieve versies:

- Recreatex 8.1.0.0
- Recreatex WSDL 8.1.0.0
- Recreatex WEBSHOP 6.1.0.0
- Recreatex BKO web app 6.1.0.0
- Recreatex LLV web app 6.1.0.0
- Recreatex Vending machine 6.1.0.0
- Recreatex Driver 8.1.0.0
- Recreatex Web tasks 8.1.0.0
- Recreatex Plugin Framework 8.1.0.0



WAARSCHUWING

Support Recreatex versies

Momenteel worden volgende versies ondersteund:

- Volledige support: Recreatex 7.7.0 en hoger
- Minimale support: Recreatex 7.6.2
- End Of Life: alle versies lager dan Recreatex 7.6.1



WAARSCHUWING

Belangrijke herinneringen:

- Op 14 januari 2020 heeft Microsoft de ondersteuning voor Windows 7 stopgezet. We raden u aan uw systemen te upgraden naar Windows 10.
- Microsoft heeft de ondersteuning voor Office 2003 en Office 2007 stopgezet. We raden u aan uw systeem te updaten naar Office 2016, dat ondersteund zal worden door Microsoft tot 14 oktober 2025.
- Vanaf versie 7.1.0, vereist Recreatex .NET 4.7.2. We raden u dan ook aan uw systemen te updaten.
- De minimale vereiste voor SQL Server software is nu SQL Server 2016. Om een optimale performantie, stabiliteit, functionaliteit en veiligheid te garanderen, hebben we onze minimale en aangeraden vereisten voor de SQL Server software geüpdatet. Indien u dit nog niet gedaan heeft, raden we u aan te updaten naar SQL Server 2016 om nieuwere versies van Recreatex te kunnen gebruiken.

Nieuwe features

Recreatex

Reserveringen				
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie	
	Seizoensplanning: Infrastructuren, plaatsen en activiteiten beschikbaar stellen voor seizoensplanning op de webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17822	
	Mogelijkheid om reserveringen rechtstreeks in het kalenderoverzicht aan te maken en te wijzigen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20173	
	Seizoensplanning: mogelijkheid om de seizoensplanningsfunctionaliteit te activeren/deactiveren.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17659	
	Seizoensplanning: Een planner kan een voorstel creëren door de seriereservering van het vorige seizoen te kopiëren of door een nieuwe aan te maken.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17662	
	Seizoensplanning: Een planner kan een seriereservering weigeren en optioneel een reden hiervoor opgeven.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17671	
	Seizoensplanning: Een planner kan de seriereservering met de status Aanvraag of Voorstel aanvaard toevoegen aan de wachtlijst.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17672	
	Seizoensplanning: Een planner kan de status van de seriereservering wijzigen van 'Wachtlijst' naar 'Voorstel' om de klant de kans te geven goed te keuren, af te wijzen of een nieuw voorstel te doen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17819	
	Seizoensplanning: Een planner kan de status van de seriereservering wijzigen van 'Voorstel' naar 'Voorstel aanvaard'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17668	
	Seizoensplanning: Mogelijkheid om de huidige status van de seriereservering te zien en aan te passen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20267	
	Seizoensplanning: De status wordt nu gevisualiseerd op niveau van de serie en op niveau van de reservering.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17660	
	Seizoensplanning: Een planner kan een overzicht raadplegen van alle statuswijzigingen voor elke seriereservering.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17666	
	Seizoensplanning: Mogelijkheid om seriereserveringen te filteren op status van de seizoensplanning in het reserveringsoverzicht.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17663	
	Seizoensplanning: Meerdere seriereserveringen tegelijkertijd kopiëren om een voorstel aan te maken.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17821	
	Seizoensplanning: Een planner mag alleen een verkoop of voorschotbetaling registreren voor een reservering met status 'Goedgekeurd'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17674	
CD-26694	SP wijziging: pReservationsGetListByAddressAndDate - nieuwe kolom 'Reservering: omschrijving' toegevoegd aan het Reserveringsoverzicht per klant.	8.1.0.0	BACKOFFICE-15618	
	Seizoensplanning: Vanuit het grafische overzicht kan een planner een voorstel van een seriereservering aanmaken, raadplegen en wijzigen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17817	
	Seizoensplanning: Wanneer een seriereservering voor een seizoensplanning aangemaakt wordt in de backoffice, wordt het veld "AddressID" (dbo.SeasonPlannings) ingevuld.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20466	
	Seizoensplanning: Een planner kan een aanvraag voor een seriereservering goedkeuren.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17667	
	Seizoensplanning: Aanmaak van reserveringen voor seriereservering - code refactoring.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20402	
	Seizoensplanning: Wanneer een seriereservering aangemaakt/aangepast wordt, worden de velden van/tot van de serie en van de individuele reserveringen ingevuld op basis van het patroon gespecificeerd in de seriereservering.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20480	
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen tot tonen met status 'Goedgekeurd'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17745	

Reserveringen			
	Seizoensplanning: Een seriereservering voor een seizoenplanning die aangemaakt werd via de webshop kan nu verwerkt worden in de backoffice.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20404
	Seizoensplanning: Een planner kan de status wijzigen van Aanvraag, Voorstel aanvaard en Wachtlijst naar Voorstel.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17820
Database			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: [dbo].[pOrganisedVisitsGetListFormatted].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20254
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.fnEntryParticipantGetStatus.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20255
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: [dbo].[fnActivityDayGetNumberOfFreePlacesWeb].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20258
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.pSubscriptionsGetListByAddressCardCustomerID.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20256
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: FindSales.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20253
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: FindChildCareCentrePeriods.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17761
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.fnExpositionCounterDays vervangen door [dbo].[pExpositionCounterDays].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20259
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.pSalesHeadersGetListForInvoicing.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20260
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.pAddressCardsGetListByAddressAndCardTypeFormatted.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20262
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.pDivisionCardsGetListByCardType en dbo.pDivisionCardsGetListByCardTypeFast.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20264
	De waarden van de parameters van de SQL-tabel zijn nu zichtbaar in de loggings.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20263
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.pSalesHeadersGetInvoiceListByDate.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20265
	Geoptimaliseerde prestatie voor SQL 2019: dbo.pReportsReservationGeneral.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20266
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pActivitiesGetList.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20445
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pFilesGetListSearchFormatted.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20444
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pSalesHeadersGetListByDateAndItem.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20446
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pSalesHeadersGetListTickets.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20453
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pSubscriptionsGetListFormattedAll.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20455
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pSubscriptionsGetListByAccessGroupAndItemGroups.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20454
	Geoptimaliseerde prestatie van FindOrganisedVisits.sql query.	8.1.0.0, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20448
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pSalesHeadersGetListForSalesHistory.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20451
	Geoptimaliseerde prestatie van dbo.pSubscriptionsGetListForManualDevaluation.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20450
Exposities			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-24593	SP wijziging: pExpositionsGetListFormatted om Envisio Sync info toe te voegen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-15508
	Kolom N° expositiebezoek toegevoegd aan visualisering Abonnementenlogging.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17083

Reserveringen			
Mailing			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Aanpassingen in de backoffice om het mailen van facturen met SendGrid (API) te ondersteunen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20242
	Seizoensplanning: De planner kan een mailing aanmaken en de klant informeren over de seizoensplanning via de bestaande mailing-functionaliteit.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17818
mPOS			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Nieuwe API call GetSalesHeaderReceiptPrintDataJson aangemaakt voor Adyen All-in-one Print.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19397
Kassa			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Wanneer een artikel besteld wordt waarvoor de optie 'Toegangsticket afdrukken op kassaprinter' geactiveerd is, houdt de functionaliteit niet langer rekening met de kassa-instelling 'Kasticket afdrukken'.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20176
	Mogelijkheid geïmplementeerd om Incert waardebonnen in te wisselen via de kassa.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20167
Verkoop			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Saoedi-Arabië (fase 1) - Wanneer de landcode (Alpha-2) SA is, wordt de QR-code automatisch afgedrukt op het kasticket met volgende gegevens: Bedrijf, btw, Klant, Datum, Totaal factuur, btw op totaal.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20413
CD-34653	2 nieuwe velden toegevoegd aan SP pDigitalWalletsGetListFormattedByTransactiondate - kolommen Openstaand saldo en Tokenized in Overzicht elektronische portefeuilles.	8.1.0.0	BACKOFFICE-16492
	SP wijziging: pReportInvoiceReservations - veld InvoiceAddressEmail2 toegevoegd, gebruikt in het rapport voor de aanmaak van facturen ReportInvoiceReservations.rpt.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17680
Software integraties & interfaces			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Extra gegevens van groepsaanbiedingen in Enviso kunnen nu ontvangen en opgeslagen worden in Recreatex - E-mail van financiële divisie, naam school, opmerkingen, reden van het bezoek en aantal bezoekers per ticket (expositiebezoeken).	8.1.0.0	BACKOFFICE-20283
Voorraad			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	In het mutatedagboek kunnen nu records toegevoegd worden met hetzelfde artikel, magazijn en dezelfde eenheid, maar met een andere reden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20181
Ticketing			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	De PrintDocument methode werd aangepast om toegangstickets (Crystal Reports) in batch te verwerken voor sneller afdrukken.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20211
Andere			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	De standaard URL voor de testomgeving van Enviso werd gewijzigd naar https://api.test-enviso.io .	8.1.0.0	BACKOFFICE-20376

Webshop

Reserveringen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Seizoensplanning: Nieuwe instellingen toegevoegd in de webshop manager applicatie om de aanvraag van seizoensplanningen en reserveringsperiodes te configureren.	6.1.0.0	WEBAPP-4926
	Seizoensplanning: Klanten kunnen de details van elke seriereservering voor seizoensplanningen bekijken.	6.1.0.0	WEBAPP-4967
	Seizoensplanning: Klanten kunnen de aanvragen voor seizoensplanningen bekijken in een overzicht met de mogelijkheid om te filteren.	6.1.0.0	WEBAPP-4946
	Seizoensplanning: Klanten kunnen de aanvraag voor een seizoensplanning wijzigen, weigeren en goedkeuren.	6.1.0.0	WEBAPP-4932
	Seizoensplanning: Klanten die de toelating hebben om seizoensplanning te gebruiken, hebben toegang tot de functionaliteit via het menu in Mijn profiel.	6.1.0.0	WEBAPP-4927
	Seizoensplanning: Extra verbeteringen geïmplementeerd.	6.1.0.0	WEBAPP-5912
	Seizoensplanning: Infrastructuur, plaatsen en activiteiten worden beschikbaar gesteld voor seizoensplanning op de webshop wanneer de instelling 'Tonen op website voor seizoensplanning' geactiveerd is in de backoffice.	6.1.0.0	WEBAPP-5904
	Seizoensplanning: PDF-icoon in het tabeloverzicht gelinkt aan de documentservice URL.	6.1.0.0	WEBAPP-5900
	Seizoensplanning: We gebruiken nu het JSON configuratiebestand om de reserveringsinformatie van de seizoensplanning te tonen in het gedetailleerde overzicht op de webshop.	6.1.0.0	WEBAPP-5914
	Seizoensplanning: Wanneer een aanvraag voor een seizoensplanning wordt aangemaakt, kan de klant de niet gewenste periodes in de seriereservering deselecteren.	6.1.0.0	WEBAPP-4944
	Seizoensplanning: Wanneer de licentie geactiveerd is, kan de seizoensplanningfunctionaliteit geactiveerd worden op de webshop.	6.1.0.0	WEBAPP-5905
	Mogelijkheid om het aantal deelnemers toe te voegen tijdens het maken van een reservering.	6.1.0.0	WEBAPP-4947
Enviso Pay			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Enviso test-URL's gewijzigd van test.syxng.sentia-route53.com naar test-enviso.io.	6.1.0.0, 5.5.2.X MP, 5.5.0.X MP, 5.6.2.X MP, 6.0.1.1, 6.0.0.3, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 5.5.1.X MP, 6.0.2.X MP	WEBAPP-5844
Algemeen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-69399	2 URL's toegevoegd aan connect-src van CSP voor Google Analytics 4 en 2 URLs voor queue-it.	6.1.0.0, 5.5.0.X, 5.5.1.X, 5.5.2.X, 5.6.1.X, 5.6.0.X, 5.7.0.6, 6.0.2.X, 5.6.2.X, 6.0.0.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5876

Reserveringen			
	Queue-it geïmplementeerd.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5875
	Optimalisering van de Web.Config template	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.0.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5907
Betalingsoplossingen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Meerdere verbeteringen geïmplementeerd voor Ingenico Direct.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5895

WSDL

Reserveringen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Seizoensplanning: Mogelijkheid om een bevestigingstemplate voor een seriereservering op de webshop te configureren.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20284
	Seizoensplanning: Nieuwe instelling 'Gebruik seizoenplanning' toegevoegd op de klantenfiche om de functionaliteit per klant te kunnen activeren.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20206
	Calls toegevoegd om aanvragen voor seizoenplanning te creëren en te valideren. CreateSeasonPlanning, ValidateSeasonPlanning	8.1.0.0	BACKOFFICE-20247
	Calls toegevoegd: ListSeasonPlannings om seizoenplanningen op te halen en GetSeasonPlanningSettings om de instellingen van seizoenplanningen op te halen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19831
	Seizoensplanning: Functionaliteit seizoenplanning activeren/deactiveren - LicenseActivated toegevoegd aan GetSeasonPlanningSettingsResult.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20472
	Seizoensplanning: Infrastructuur, plaatsen en activiteiten beschikbaar stellen voor seizoenplanning op de webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20463
	Seizoensplanning: Kenmerken gelinkt aan seriereserveringen werden toegevoegd aan de JSON SeriesConfiguration en er werd een nieuw veld SeriesConfiguration toegevoegd aan de tabel [dbo].[SerieReservations].	8.1.0.0	BACKOFFICE-20399
	Seizoensplanning: Wanneer een nieuwe seriereservering aangeemaakt wordt worden alle geldige reserveringsdata nu opgeslagen als JSON configuratie in plaats van als individuele reserveringsrecords in de database.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20400
	Seizoensplanning: Extra verbeteringen geïmplementeerd.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20483
	Seizoensplanning: Klanten kunnen de aanvraag voor een seizoenplanning wijzigen, weigeren en goedkeuren.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20473
	Seizoensplanning: Verbeterde snelheid van CreateSeasonPlanning	8.1.0.0	BACKOFFICE-20358
Lesopvolging			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Id toegevoegd aan LessonGroupSearchCriteria om één enkel LessonGroup te kunnen ophalen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20429
Database			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Verbeterde performantie van FindInvoices.sql query.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20447
DocumentService			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie

Reserveringen			
	RegisterNumber (Addresses.RegisterNumber) toegevoegd aan zowel Participant als SubscribedParticipant op het ActivitySubscription-Document.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19978
Exposities			
Klanten-ticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	LanguageID toegevoegd aan OrganisedVisit.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20200
Algemeen			
Klanten-ticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Bestandsnaam toegevoegd bovenaan elke WSDL SQL resource file.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20188
	Nieuw selectievakje "Verstuur e-mail bij bestelling" toegevoegd aan Werknemers (Web > Algemeen) en de gekoppelde databasekolom SendEmailOnOrder.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19454
	Verbeteringen voor Web.Config template werden geïmplementeerd.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20469
	2 parameters werden toegevoegd aan PersonIncludes (CompanyInfo, CompanyPeople) en 2 kenmerken aan Person (Company, CompanyPeople).	8.1.0.0	BACKOFFICE-20202
	De SAG.Plugin.Inuits.dll maakt nu standaard deel uit van de BIN map van de WSDL.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20412
mPOS			
Klanten-ticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	defaultPosCustomerId toegevoegd aan LoginCashierResponse op basis van de geselecteerde kassa.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19354
	Nieuwe parameter MainOrganisedVisitId toegevoegd aan de response van FindSales API om aan te geven of het artikel deel uitmaakt van een expositieverkoop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-19431

Interface framework

Klanten-ticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Nieuwe integratie waarmee facturen via SendGrid (API) gemaild kunnen worden.	8.1.0.0	PLUGINS-1472
	Integratie met SabeeApp hotelsoftware (fase 1).	8.1.0.0	PLUGINS-1469
	Nieuwe interface om de Recreatex reserveringen te synchroniseren met het Atrium Toegangscontrolesysteem.	8.1.0.0	PLUGINS-1491
	Seizoensplanning: Nieuwe plug-in om de eigenlijke reserveringen aan te maken op basis van de configuratie van de seriereservering via de webshop.	8.1.0.0	PLUGINS-1543
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen te tonen met status 'Goedgekeurd' - BrControlsExport	8.1.0.0	PLUGINS-1499
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen te tonen met status 'Goedgekeurd' - Reserveringen crediteren	8.1.0.0	PLUGINS-1500

Klan-ten-ticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen te tonen met status 'Goedgekeurd' - InvoiceEnergyUsage	8.1.0.0	PLUGINS-1501
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen te tonen met status 'Goedgekeurd' - Salto Sync	8.1.0.0	PLUGINS-1502
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen te tonen met status 'Goedgekeurd' - Reservations Centoview Export	8.1.0.0	PLUGINS-1503
	Seizoensplanning: Bestaande reserveringsoverzichten en rapporten werden aangepast om enkel seriereserveringen te tonen met status 'Goedgekeurd' - TaskFlowPushNotifications	8.1.0.0	PLUGINS-1504
	MPS: Sequentiële teller geïmplementeerd voor de export.	8.1.0.0	PLUGINS-1495
	Velden (NAME1, NAME2, STRAS, ORT01, PSTLz) verwijderd uit de export.	8.0.1.1; 8.1.0.0; 8.0.2.1	PLUGINS-1536
	Financiële export: NewSystem - Rebuild (06/2022) - Export data	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1498
	Financiële export: NewSystem - Rebuild (06/2022) - Configuratie	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1497
	Financiële export: NewSystem - Rebuild (06/2022) - Implementatie van nieuwe features voor manuele uitvoering	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1484
	Financiële export: NewSystem - Rebuild (06/2022) - Implementatie van nieuwe features voor de planner	8.0.1.0; 8.0.2.0; 8.1.0.0	PLUGINS-1485

Bug fixes

Recreatex

Activiteiten			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Fout in de applicatielogging wanneer een scrambling run wordt opgeslagen.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 8.0.0.4, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.1.3, 8.0.2.X MP	BACKOFFICE-20233
	Foutieve labelvertaling op het Scrambling run formulier (Verwerking) - "Creatiedatum" moet "Afgesloten" zijn.	8.1.0.0, 8.0.0.4, 7.7.0.X MP, 8.0.1.3, 8.0.2.X MP	BACKOFFICE-20234
CD-69237	Functie fnGetActivityDayInfo werd niet gesorteerd waardoor de gegevens niet gesorteerd werden in het rapport.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20273
Reserveringen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Het is nog steeds mogelijk om een factuur aan te maken voor het volledige bedrag, zelfs wanneer een niet geregistreerde reservering geannuleerd is, en geregistreerd werd met een totaal bedrag van 0.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-17631
CD-65881	Wanneer een seriereservering aangemaakt wordt met een bestelling voor verhuurartikelen, worden de bedragen van de verhuurartikelen niet opgeslagen bij het opslaan van de seriereservering.	8.1.0.0, 8.0.2.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3	BACKOFFICE-20152
	Statuscontrole van seizoensplanning is niet gedeactiveerd wanneer een infrastructuur geselecteerd wordt die niet geconfigureerd is voor seizoensplanning.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20313
	Wijzigingen in de statuskleuren van de seizoensplanning worden niet getoond in het tabblad Logging.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20359
CD-70714	Uurwijzigingen voor verkoopartikelen met PrijsxAantalxUur als berekeningstype, die toegevoegd worden aan een seriereservering worden niet weergegeven in de aangemaakte reserveringen.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20383
	Recreatex UI blokkeert door een bericht dat in de achtergrond wordt getoond.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20386
	Wanneer een nieuwe seriereservering wordt aangemaakt vanuit het grafische overzicht door te dubbelklikken op de tijdlijn voor een infrastructuur en plaats die geconfigureerd zijn voor seizoensplanning, is het niet mogelijk een status te selecteren voor de seizoensplanning.	8.1.0.0, 8.1.1.0	BACKOFFICE-20479
	In de sectie "Seriereserveringen" van het Overzicht seriereserveringen, toont de kolom Activiteit een omschrijving van een geannuleerde reservering.	8.1.0.0, 8.1.1.0	BACKOFFICE-20487
	Wanneer een seriereservering met seizoensplanning aangemaakt wordt, is het veld SeriesConfiguration in de database ingevuld met een leeg JSON-bestand.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20493

Activiteiten			
	Wanneer een reservering aangemaakt wordt die overlapt met een niet-goedgekeurde reservering van een seriereservering met seizoensplanning, doet zich een fout voor.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20495
Exposities			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Wanneer een prijsartikel geselecteerd wordt voor een expositie met de optie om ook geblokkeerde artikelen mee te nemen, is de artikellijst leeg.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-17682
	Nieuwe periodes worden niet gesynchroniseerd met Enviso wanneer ze aangemaakt worden met de knop "Periodes aanmaken".	8.1.0.0, 8.0.2.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20229
	Wanneer in het tabblad Diverse de Toegangscontrole - minuten voor expositie wordt ingevuld, wordt de sectie Toegangscontrole gedeactiveerd.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20349
	Uitzondering bij het linken van de PresaleUrl.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20355
CD-71165	De hoeveelheid automatisch verkochte artikelen wordt niet correct berekend in de kassa wanneer de "snelle flow" gebruikt wordt (expositietickets worden direct toegevoegd in plaats van de expositie).	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20430
Dossiers			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-69298	Wanneer de stappen van een niet-afgewerkt dossier opgeslagen worden, maakt de wizard extra groepen aan.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20275
CD-67399	Wanneer een dossier met een werknemerstaak wordt aangepast, wordt de werknemerstaak automatisch geüpdatet en gaan alle manuele wijzigingen die aangebracht werden aan de taak verloren.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20287
Framework			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	FileWordDocument archiveren: Los de uitzondering op of leg uit in een opmerking waarom het genegeerd kan worden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20343
	Temp FileWordDocument verwijderen: Los de uitzondering op of leg uit in een opmerking waarom het genegeerd kan worden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20344
	FileDocumentHelper - SendMailAsync - Behandel de uitzondering of leg uit in een opmerking waarom het genegeerd kan worden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20345
	ItemProlongationIncentiveForm - Los de uitzondering op of leg uit in een opmerking waarom het genegeerd kan worden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20346
	PaymentTerminal - ACTION_CHECK_DAILY_CLOSING - Los de uitzondering op of leg uit in een opmerking waarom het genegeerd kan worden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20347
	Vertalingsproblemen in versie 8.1.0.0.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20512
Algemeen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Speciale tekens ontbreken in Poolse vertalingen.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20246
Installers			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Fout in de ServerUpgrade installer.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.0.5, 8.0.1.4	BACKOFFICE-20310

Activiteiten			
	Fout bij het uitvoeren van de server installer bij een nieuwe installatie.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20518
Facturatie			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Geen gegevens gevonden wanneer facturen voor een lange periode gefilterd worden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20508
Mailing			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Fout bij het aanmaken van een mailing van het type Ticketing.	8.1.0.0, 8.0.2.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.0.4, 7.6.0.7, 7.7.0.8, 8.0.1.3	BACKOFFICE-20207
CD-69623	Bijlage factuur is niet meer zichtbaar in de mailing wanneer de bestandsnaam dynamisch gegenereerd wordt.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20293
	Vertalingsondersteuning voor lijsten werkt niet zoals verwacht.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20294
Abonnementen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-62488	De prijsberekening bij het toevoegen van een gezinslid aan een bestaand abonnement is niet correct wanneer een kortingscode gebruikt wordt die niet op de originele verkoopslijn wordt toegepast.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-17705
	De kosten voor te lang blijven in een automatische ingang/uitgang flow met een abonnement gelinkt aan een elektronische portefeuille worden correct verwerkt aan de toegangscontrole, maar niet in de kassa.	8.1.0.0	BACKOFFICE-17833
	Foutieve SQL optimalisatie in WSDL query FindSubscriptions.sql.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20342
	Aan de kassa kan een een klant zich registreren en de venue weer verlaten met een abonnement gelinkt aan een elektronische portefeuille met een openstaand krediet, zelfs wanneer de toegangscontrole-instellingen geconfigureerd zijn om de uitgang te blokkeren wanneer de elektronische portefeuille een openstaand krediet heeft.	8.1.0.0, 7.5.2.X MP, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20389
	Abonnementenlogging toont geen gegevens in de tabel wanneer de periode langer is dan 2 maanden.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20497
Kassa			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Wanneer het land van een klant niet geselecteerd kan worden uit de lijst met voorgestelde landen op het scherm, moet u de selectie tweemaal herhalen vooraleer het land correct geselecteerd is.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-17360
	Wanneer toegangstickets afgedrukt worden op de kassaprinter, wordt het nummer van de QR-code samen met het expositienummer tweemaal afgedrukt onder de QR-code.	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-17441
CD-55973	Bij het toekennen van een procentuele korting op de activiteitsprijs aan de kassa, wordt de prijs niet geüpdatet op het betalingsscherm.	8.1.0.0, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 7.6.0.7, 8.0.2.X, 8.0.0.5, 7.7.0.9, 8.0.1.4	BACKOFFICE-20232

Activiteiten			
CD-69535	Bij een verkoop met een totaal bedrag van 0 euro waarbij geen betaalwijze geselecteerd is, wordt het kasticket niet afgedrukt.	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20288
CD-59821	Global Blue integratie - De knop om een verkoop naar Global blue te sturen voor belastingaftrek heeft een foutieve naam "Probleem".	8.1.0.0	BACKOFFICE-20378
CD-70786	Vrije expositiebezoeken kunnen niet gereserveerd worden via de kassa.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-20390
	Mogelijkheden bij een artikel (niet gelinkt aan een artikel) worden niet afgedrukt op het kasticket.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X, 8.0.0.X	BACKOFFICE-20488
Inschrijvingen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Duplicaten van fiscale attesten kunnen niet afgedrukt worden.	8.1.0.0, 8.0.0.0, 8.0.0.1	BACKOFFICE-17472
	De functionaliteit "Gebruik in/out batch met daginschrijvingen" werkt niet met UiTpas-kaarten.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20396
Verkoop			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-62101	Wanneer een PNG of SVG afbeeldingsformaat gebruikt wordt in de HTML body van een mailingbericht voor facturatie, wordt er geen afbeelding getoond in de e-mail.	8.1.0.0, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-17768
CD-69598	Een papieren kopie van een factuur kan niet opgehaald worden wanneer de factuur gestuurd wordt met Enviso Pay link.	8.1.0.0, 8.0.2.X	BACKOFFICE-20291
System			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Recreatex gebruikt foutieve PluginImplementationType "Reader" om de IoT lezers te vinden.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20348

Webshop

Admin			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-69010	Niet mogelijk om enkel Ingenico Direct te activeren.	6.1.0.0, 6.0.1.1 (ge-lockt), 6.0.2.X	WEBAPP-5869
Reserveringen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-72224	Wanneer geactiveerd via de webshop manager, wordt het veld Omschrijving foutief gemarkeerd als verplicht.	6.1.0.0, 5.6.2.X MP, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-5910
	Serverfout wanneer een gebruiker uitlogt terwijl hij in het overzicht van Seizoensplanning zit.	6.1.0.0	WEBAPP-5920

Admin			
Exposities			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-68702	Kan geen tickets reserveren voor bepaalde periodes van een permanente expositie.	6.1.0.0, 5.6.2.X MP, 5.7.0.6, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-5864
CD-68510	Pagina-info onderaan de pagina blijft in het Engels wanneer een andere taal geselecteerd wordt.	6.1.0.0, 5.5.2.X MP, 5.5.0.X MP, 5.6.2.X MP, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 5.5.1.X MP, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-5874
CD-69923	Fout in de kalender bij het selecteren van data.	6.1.0.0	WEBAPP-5881
Historiek & overzichten			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Wanneer er in het overzicht Mijn abonnementen meerdere lijnen zijn met hetzelfde abonnement, maar gelinkt aan verschillende lesgroepen, wordt slechts één van de abonnementen getoond samen met de huidige lesgroep.	6.1.0.0, 5.6.2.X MP, 5.6.1.X MP, 5.6.0.X MP, 5.7.0.X MP, 6.0.2.X MP, 6.0.0.X MP, 6.0.1.X MP	WEBAPP-4911
	Wanneer paginering toegepast wordt op een selectie uit het reserveringsoverzicht, wordt de filter gereset wanneer naar pagina 2 wordt gegaan.	6.1.0.0, 6.0.2.X MP	WEBAPP-5861
CD-72468	In het overzicht Mijn zaalreserveringen verdwijnt de knop Annuleren na de eerste annulering.	6.1.0.0, 6.0.2.X	WEBAPP-5917
Ingenico Direct			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-69565	Na het annuleren van een transactie via Ingenico Direct, is het mandje leeg en blijft de activiteit gereserveerd in de back-office, voor onbepaalde tijd.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5880
	Wanneer een gebruiker terugkeert naar de website en de status nog steeds 'In afwachting' is, is de flow niet helemaal correct.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5901
CD-72155	Het winkelmandje is niet leeg na geslaagde betaling.	6.1.0.0, 6.0.2.X, 6.0.1.X	WEBAPP-5911
Abonnementen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Serverfout bij het openen van de pagina Historiek & overzichten.	6.1.0.0	WEBAPP-5870
Verhuur			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-61167	Problemen bij het visualiseren van de beschikbaarheid van verhuurartikelen door een feature geïntroduceerd in versie 8.0.0.X.	6.1.0.0, 6.0.1.1 (ge-lockt), 6.0.0.3 (ge-lockt), 6.0.2.X	WEBAPP-5828

WSDL

Admission app			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	De Admission app toont het correct aantal bezoekers niet onder "Bezoekers vandaag".	8.1.0.0, 7.5.2.X MP, 7.6.2.X MP, 7.5.0.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-18468
Reserveringen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Het filteren van Mijn zaalreserveringen onder Historiek & overzichten werkt niet correct.	8.1.0.0, 8.0.2.0	BACKOFFICE-20212

Admission app			
	Seizoensplanning: De PDF-bevestiging is leeg na het aanmaken van een reserveringsaanvraag voor een seizoensplanning via de webshop.	8.1.0.0	BACKOFFICE-20520
CD-73829	Interne fout bij het bevestigen van een optionele reservering via de webshop.	8.1.0.0, 8.0.2.X, 8.0.1.X	BACKOFFICE-20525
Incasso			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-69331	De prijs van het samengestelde artikel (AT7 07-02WLOCV) kan niet verdeeld worden over de onderdelen ervan wanneer de prijs van een onderdeel 0 is.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 7.6.0.7, 8.0.2.X, 8.0.0.5, 7.7.0.9, 8.0.1.4	BACKOFFICE-20280
Exposities			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	Te veel bezoeken door de webshoplocker.	8.1.0.0, 7.5.1.X, 7.5.2.X, 7.5.0.X, 7.6.2.X, 7.6.1.X, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-18458
Fiscale attesten			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-69300	Verkeerd inkomstenjaar bij het bekijken van fiscale attesten in Historiek en overzichten op de webshop.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20439
Abonnementen			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-70201	Fout bij het scannen van een AVS GuestCard of een Bundesmuseencard.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-20353
Plug-ins			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-70210	Fout bij het scannen van een iAmsterdam kaart.	8.1.0.0, 7.6.2.X MP, 7.6.1.X MP, 8.0.2.X, 8.0.0.6, 8.0.1.X, 7.6.0.X, 7.7.0.X	BACKOFFICE-20354
Ticketing			
Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
CD-51767	Wanneer een definitieve evenementenreservering wordt aangemaakt voor een klant vanop de wachtlijst die de reservering maakte via de webshop, wordt de webshopdivisie toegevoegd aan de evenementenreservering in plaats van de divisie geconfigureerd voor het ticketingevent.	8.1.0.0, 7.5.2.X MP, 7.6.2.X MP, 7.5.0.X MP, 7.6.1.X MP, 7.6.0.X MP, 7.7.0.X MP, 8.0.2.X MP, 8.0.0.X MP, 8.0.1.X MP	BACKOFFICE-20303

Selfservice kiosk

Klantenticket	Omschrijving	Versie	Interne referentie
	De kiosk toont een foutmelding voor bepaalde klanten met meerdere voornamen.	6.1.0.0, 5.6.0.X, 6.0.1.1 (gelockt)), 5.7.0.X, 6.0.2.0, 6.0.0.X, 5.5.0.X, 5.5.1.X, 5.5.2.X, 5.6.2.X, 5.6.1.X	KIOSK-899
CD-62245	Na het scannen van de e-ID verschijnt de melding "Ga naar de kassa", ook wanneer er geen gebruikersopmerkingen zijn voor die gebruiker.	6.1.0.0, 5.7.0.X, 6.0.0.X, 6.0.1.X, 6.0.2.X	KIOSK-959

API changelog

Datum	Type	Methode	Samenvatting	Gelinkt JIRA issue
04 Jul 2022	Toevoegen	<ul style="list-style-type: none"> ValidateSeasonPlanning CreateSeasonPlanning 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe API call ValidateSeasonPlanning toegevoegd om een aanvraag tot SeasonPlanning te valideren. Nieuwe API call CreateSeasonPlanning toegevoegd om een effectieve aanvraag tot SeasonPlanning aan te maken 	BACKOFFICE-20247
05 Jul 2022	Toevoegen	GetSalesHeaderReceiptPrintDataJsonResult	Nieuwe API call GetSalesHeaderReceiptPrintDataJsonResult toegevoegd die PrintData terugstuurt in JSON	BACKOFFICE-19397
06 Jul 2022	Bewerken	LoginCashier	DefaultCustomerId toegevoegd aan response <ul style="list-style-type: none"> LoginCashierResponse <ul style="list-style-type: none"> PosConfiguration <ul style="list-style-type: none"> PointOfSaleConfiguration <ul style="list-style-type: none"> DefaultCustomerId Guid 	BACKOFFICE-19354
06 Jul 2022	Bewerken	FindEmployees	SendEmailOnOrder toegevoegd aan response	BACKOFFICE-19454
06 Jul 2022	Bewerken	FindSales	MainOrganisedVisitId toegevoegd aan SalesLine in de response Technische details: Dit toont of de SalesLine gelinkt is aan een OrganisedVisit.	BACKOFFICE-19431
15 Jul 2022	Toevoegen	<ul style="list-style-type: none"> ListSeasonPlannings GetSeasonPlanningSettings 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe API toegevoegd die SeasonPlannings ophaalt Nieuwe API toegevoegd die SeasonPlanningSettings ophaalt 	BACKOFFICE-19831
27 Jul 2022	Bewerken	GetSeasonPlanningSettings	LicenseActivated toegevoegd aan GetSeasonPlanningSettingsResult	BACKOFFICE-20472
27 Jul 2022	Toevoegen	ChangeSeasonPlanningStatus	Wijzigt de status van de seizoensplanning en updatet de seizoensplanning indien nodig.	BACKOFFICE-20473
27 Jul 2022	Bewerken	ListLessonGroups	Id toegevoegd aan LessonGroupSearchCriteria om één enkele LessonGroup te kunnen ophalen	BACKOFFICE-20429
27 Jul 2022	Bewerken	FindOrganisedVisits	LanguageID toegevoegd aan OrganisedVisit	BACKOFFICE-20200
28 Jul 2022	Bewerken	Document: Activity-Subscription	RegisterNumber toegevoegd aan Participant & SubscribedParticipant	BACKOFFICE-19978
28 Jul 2022	Bewerken	FindPerson	<ul style="list-style-type: none"> 2 parameters toegevoegd aan PersonIncludes <ul style="list-style-type: none"> CompanyInfo CompanyPeople 2 kenmerken toegevoegd aan Person <ul style="list-style-type: none"> Company CompanyPeople 	BACKOFFICE-20202
01 Aug 2022	Bewerken	<ul style="list-style-type: none"> ListInfrastructures ListPlaces ListReservationActivities 	Kenmerk UseInSeasonPlanning toegevoegd aan: <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure Place ReservationActivity 	BACKOFFICE-20463
04 Aug 2022	Bewerken	ValidateSeasonPlanning	ValidationResult toegevoegd aan ValidateSeasonPlanningResult	BACKOFFICE-20483

Seizoensplanning - Back-office

Inleiding

Seizoensplanning is een uitbreiding van de seriereserveringsfunctionaliteit, waarmee u voorstellen tot seriereserveringen kunt aanmaken en aanvragen voor nieuwe seizoensplanningen kunt behandelen binnen de Recreatex back-office applicatie.

Als een planner die gebruik maakt van de back-office applicatie, kunt u:

- aanvragen tot seriereserveringen aanmaken in het systeem
- voorstellen tot seriereserveringen aanmaken in het systeem
- reserveringen met seizoensplanning visualiseren zodat u kunt beslissen welke reserveringen aanvaard kunnen worden en welke niet.
- de seizoensplanningsstatus van een seriereservering aanpassen
- communiceren met de klant over de statuswijzigingen

Via de webshop kan uw klant:

- aanvragen tot seriereserveringen ingeven in het systeem
- opvolgen en communiceren met de planner, via de beschikbare statuswijzigingen

Voor meer informatie, zie [Seizoensplanning - Webshop \[43\]](#).



BELANGRIJK

Voor de seizoensplanningsfunctionaliteit dient de seizoensplanningsmodule nr. 099 geactiveerd te worden.

Configuratie Recreatex back-office

Seizoensplanning activeren voor infrastructuren

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Instellingen > Infrastructuren** en open een infrastructuur vanuit het overzicht.
2. In het scherm **Bijwerken infrastructuur** gaat u naar het tabblad **Algemeen** en selecteert u de instelling **Gebruik seizoensplanning**. Klik daarna op **Opslaan** en **Sluiten**.

Bijwerken infrastructuur - Gantner sportcomplex @A&S

Algemeen | Plaatsen | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | Documentatie | Web | UITdatabank | Kleuren | Vertalingen

Infoveld waardes | Logging

Details

Code GANTNER SPORTCOMPLEX

Omschrijving Gantner sportcomplex @A&S

Locatie

Kleedkamers 0

Lengte 0

Breedte 0

Hoogte 0

Divisie Sportdiens Sportdienst

Kostenlocatie

Info
Dit is een test sport complex gebruikt voor de test opstelling @test bench A&S

Max. number of simultaneous bookings per customer type

Type

Individu	<input type="checkbox"/>	Locatie	<input type="checkbox"/>	Bedrijf	<input type="checkbox"/>	Max. simultane reserveringen	0
Dokter	<input type="checkbox"/>	Groep	<input type="checkbox"/>	School	<input type="checkbox"/>		

Dubbele boeking
 Dubbele boekingen toelaten op deze infrastructuur

Voorschot verkoop
 Voorschot verkoop systeem inschakelen

Geblokkeerd

Gebruik seizoenplanning

Opslaan | Verwijderen | Sluiten

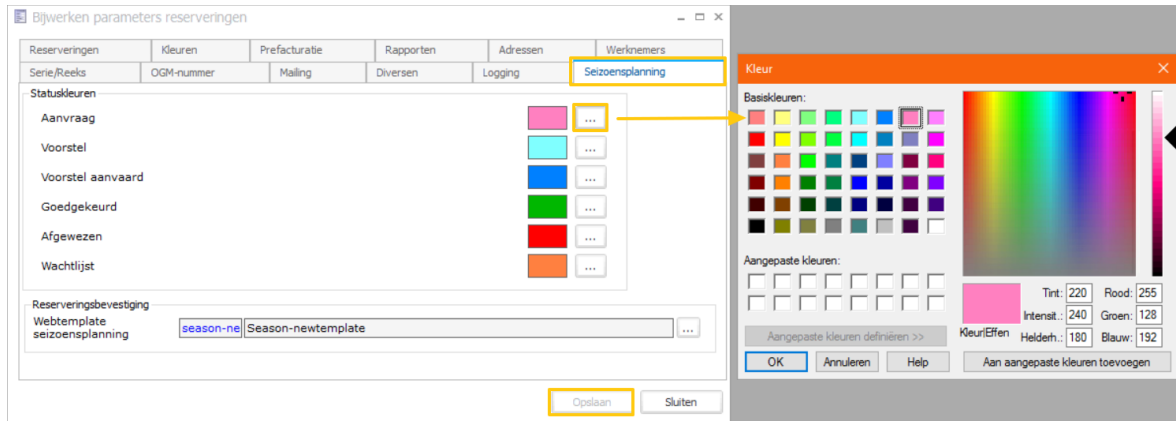


OPMERKING

De activering/deactivering van de instelling **Gebruik seizoenplanning** wordt geregistreerd in de applicatieloggings, in het scherm **Bijwerken infrastructuur**, onder het tabblad **Logging**.

Statuskleuren definiëren

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Parameters**
2. Klik onderaan het tabblad **Seizoenplanning** op de knop naast elk statustype om een kleur te definiëren. Klik daarna op **Opslaan**.



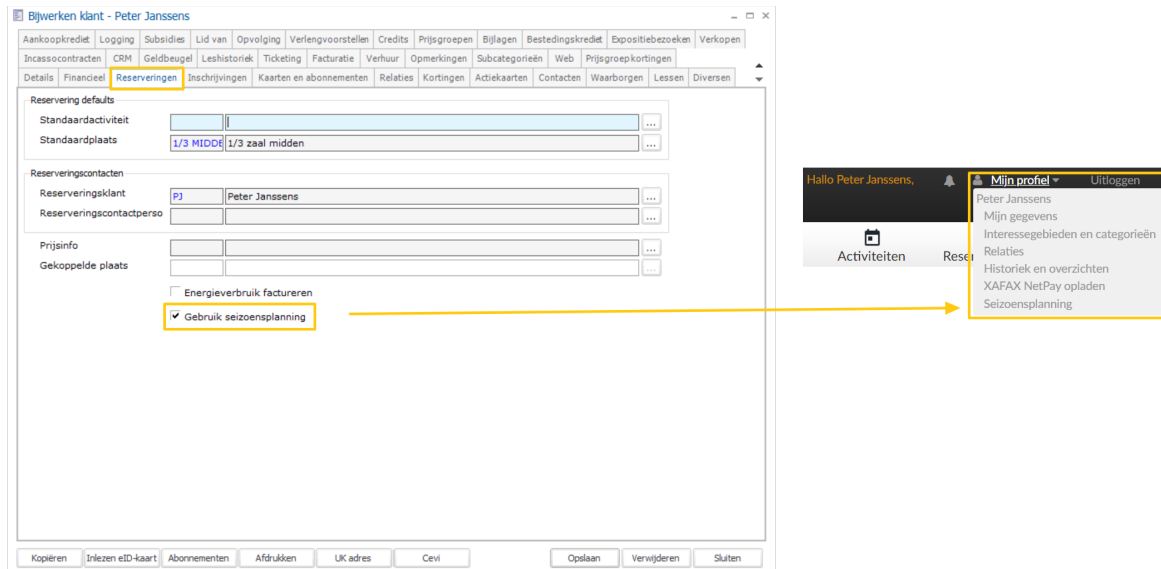
OPMERKING

De wijzigingen in de statuskleuren worden geregistreerd in de applicatieloggings, in het scherm **Bijwerken parameters reserveringen**, onder het tabblad **Logging**.

Klanten toelaten de seizoensplanning te gebruiken op de webshop

Het gebruik van de seizoensplanningsfunctionaliteit op de webshop kan gedefinieerd worden per klant, via de klantenfiche.

1. Ga in Recreatex naar **Basis > Basisgegevens > Klanten > vb. Adressen (Allemaal)** en selecteer een gebruiker uit het overzicht.
2. In het scherm **Bijwerken klant** gaat u naar het tabblad **Reserveringen** en selecteert u de instelling **Gebruik seizoensplanning**. Klik daarna op **Opslaan** en **Sluiten**.

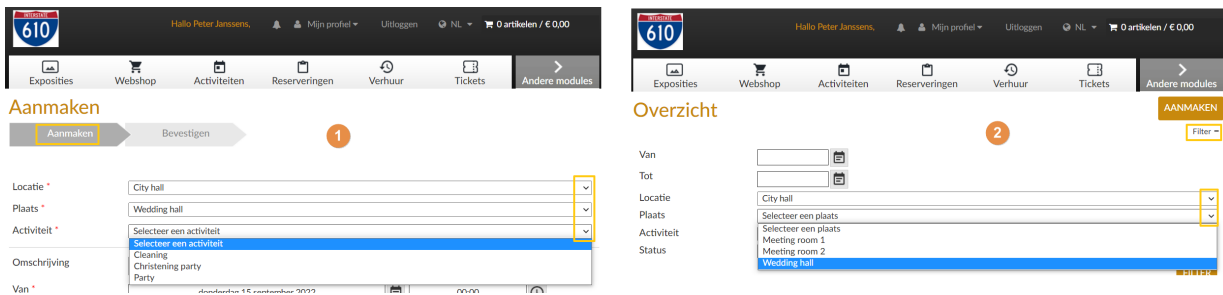


De gebruiker heeft nu toegang tot de seizoensplanningsfunctionaliteit op de webshop vanuit het menu **Mijn Profiel**.

Infrastructuren, plaatsen en activiteiten beschikbaar stellen voor seizoensplanning op de webshop

Via een aparte instelling op meerdere niveaus (infrastructuur, plaats, activiteit) kunt u exact bepalen welke infrastructuren, plaatsen en activiteiten beschikbaar zouden moeten zijn voor seizoensplanning en aangevraagd kunnen worden via de webshop.

Correct geconfigureerde infrastructuren, plaatsen en activiteiten zullen beschikbaar zijn op de webshop in respectieve drop-down lijsten - bij het aanmaken van nieuwe seriereserveringen (1) en bij het filteren van een bestaande seriereservering in het overzicht (2).



BELANGRIJK

De algemene instelling **Weergeven op de website** moet ook geselecteerd zijn voor elke infrastructuur, plaats en activiteit opdat de seizoensplanninginstelling zou werken.

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Instellingen > Infrastructuren** en open een infrastructuur vanuit het overzicht.
2. In het scherm **Bijwerken infrastructuur** gaat u naar het tabblad **Web** en selecteert u de instelling **Tonen op website voor seizoensplanning**. Klik daarna op **Opslaan** en **Sluiten**.

Bijwerken infrastructuur - Gantner sportcomplex @A&S

Algemeen | Plaatsen | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | Documentatie

Web | Uitdatabank | Kleuren | Vertalingen | Infoveld waarden | Logging

Online reservering maken

Online reservering maken

Online reservering aanmaken van: 00 : 00

Online reservering aanmaken tot: 00 : 00

Vroegste reserveringsdatum: 00 : 00

Uiterste reserveringsdatum: 00 : 00

Weergeven op de website

Weergeven op de website

Tonen op website voor seizoensplanning

Van: 00 : 00

Tot: 00 : 00

Reserveringsbevestiging

Sjabloon bevest. webreserv.: [] [] [...]

Sjabloon bevest. serie webreserv.: [] [] [...]

Opslaan | Verwijderen | Sluiten

3. Indien uw infrastructuur opgedeeld is in meerdere plaatsen, kunt u bepalen welke plaatsen aangevraagd kunnen worden via de webshop.
- Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Instellingen > Plaatsen** en open de relevante plaatsen een voor een vanuit het overzicht van alle plaatsen (ongeacht hun infrastructuur), of
 - Ga in het scherm **Bijwerken infrastructuur** naar het tabblad **Plaatsen** om enkel de plaatsen voor die infrastructuur te selecteren en aan te passen.

Bijwerken infrastructuur - Gantner sportcomplex @A&S

Algemeen | **Plaatsen** | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | Documentatie | Web | Uitdatabank | Kleuren | Vertalingen | Infoveld waarden | Logging

Code	Omschrijving	Max.aantal dagen op...	Min. aantal dagen v...	Gecumuleerd	Toon in reservering...	Infrastructuur
▶ GANTNER SAUNA	Maakt deel uit van testopstelling @A&S	0	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GANTNER SPORTCOMPLEX Gan
GANTNER SWIMMINGPOOL	Maakt deel uit van testopstelling @A&S	0	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GANTNER SPORTCOMPLEX Gan

4. In het scherm **Bijwerken plaats** gaat u naar het tabblad **Web** en selecteert u de instelling **Tonen op website voor seizoensplanning**. Klik daarna op **Opslaan** en **Sluiten**. Herhaal deze stap voor elke plaats.

Bijwerken plaats - Maakt deel uit van testopstelling @A&S

Algemeen | Gecumuleerde plaatsen | Figuur | Rekening/waarborg per prijsgroep | Toegelaten activiteiten | Financiële info per activiteit | **Web**

Abonnementen | Toegelaten verhuurartikelen | Vertalingen | Diversen | Gewenste vaardigheden | Infoveld waarden | Logging

Weergeven op de website

Weergeven op de website

Tonen op website voor seizoensplanning

Van: 0 0 : 0 0

Tot: 0 0 : 0 0

Online reservering maken

Aansluitend reserveren

Max. aantal dagen vooraf te reserveren web: 0

Max. aantal uren vooraf te reserveren web: 0

Min. aantal dagen vooraf te reserveren web: 0

Min. aantal uren vooraf te reserveren web: 0

Max. duurtijd web: 0 0 : 0 0

Duur interval (in minuten) web: 0

Min. duurtijd web: 0 0 : 0 0

Interval (in minuten) web: 0

Afwijkende reserveringsperiode

Opslaan | Verwijderen | Sluiten

5. Indien uw plaatsen gelinkt zijn aan 1 of meerdere activiteiten, kunt u bepalen welke activiteiten aangevraagd kunnen worden via de webshop.
- Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Instellingen > Activiteiten** en open de relevante activiteiten een voor een vanuit het overzicht van alle activiteiten (ongeacht hun plaats), of
 - Ga in het scherm **Bijwerken plaats** naar het tabblad **Toegelaten activiteiten** om enkel de activiteiten voor die plaats te selecteren en aan te passen.

Bijwerken plaats - Maakt deel uit van testopstelling @A&S

Algemeen		Gecumuleerde plaatsen		Figuur		Rekening/waarborg per prijsgroep		Toegelaten activiteiten		Financiële info per activiteit		Web	
Abonnementen		Toegelaten verhuurartikelen		Vertalingen		Diversen		Gewenste vaardigheden		Invoeld waardes		Logging	
<input type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Technisch	# Deelnemers	VB1:Tijd	VB1:Bezetting	VB1:Facturatie						
<input checked="" type="checkbox"/>	BADMINTON	Badminton	<input checked="" type="checkbox"/>	2	00:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	BASKETBAL	Basketbal	<input type="checkbox"/>	2	00:11:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	CAFETARIA	Uitbating cafetaria	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	CLEANING	Cleaning	<input checked="" type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	CONCERT	Concert	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	DOOP	Christening party	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	EXPO	Expositie	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	FEEST	Party	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	FILM	Filmvoorstelling	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	KLEEDKAMER	Kleedkamer	<input type="checkbox"/>	0	00:15:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	KOOKLES	Kookles	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	LUNCH	Lunch	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

Opslaan Verwijderen Sluiten

6. In het scherm **Bijwerken activiteit** gaat u naar het tabblad **Web** en selecteert u de instelling **Tonen op website voor seizoensplanning**. Klik daarna op **Opslaan** en **Sluiten**. Herhaal deze stap voor elke activiteit.

Bijwerken activiteit - Zwemmen

Algemeen		Toegelaten plaatsen		Globale activiteiten		Abonnementen		Tijden			
Extra		Web		Vertalingen		Beschikbaarheidsperiodes		Afbeelding		Gewenste vaardigheden	
Weergegeven op de website											
<input checked="" type="checkbox"/> Weergegeven op de website											
Van		<input type="text" value="00 : 00"/>								<input checked="" type="checkbox"/> Tonen op website voor seizoensplanning	
Tot		<input type="text" value="00 : 00"/>									
<input checked="" type="checkbox"/> Online reservering maken											
Max. aantal dagen vooraf te reserveren web		<input type="text" value="0"/>		Max. aantal uren vooraf te reserveren web		<input type="text" value="0"/>					
Min. aantal dagen vooraf te reserveren web		<input type="text" value="0"/>		Min. aantal uren vooraf te reserveren web		<input type="text" value="0"/>					

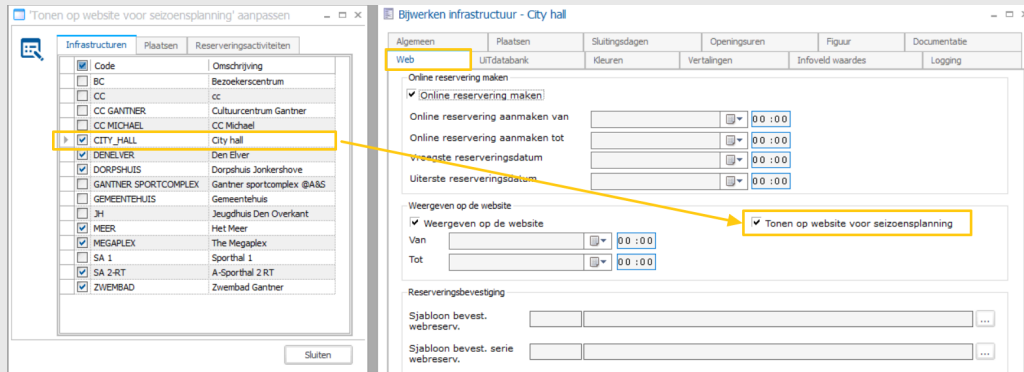
Opslaan Verwijderen Sluiten



TIP

Ga naar **Reserveringen > Instellingen > Seizoensplanning > 'Tonen op website voor seizoensplanning' aanpassen** om toegang te hebben tot alle infrastructuren, plaatsen en activiteiten op 1 scherm.

Wanneer u het vakje links (1) selecteert, wordt de instelling **Tonen op website voor seizoensplanning** onder het tabblad **Web** (2) automatisch geselecteerd.

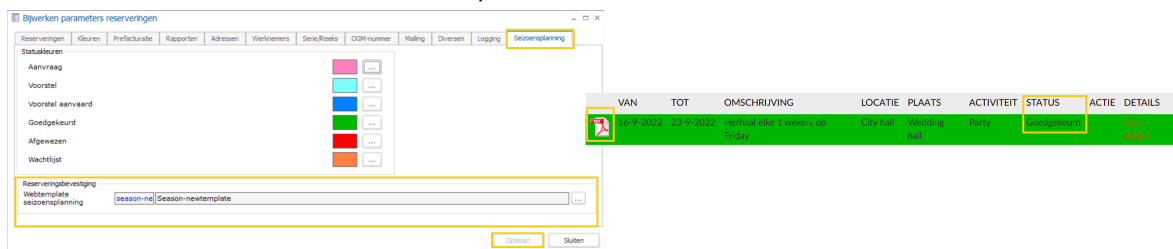


Indien u extra instellingen moet wijzigen, kunt u steeds het detail van de infrastructuur, plaats of activiteit openen via het contextmenu (rechts klikken), door te dubbelklikken op de lijn of de functietoets F3 op uw toetsenbord in te drukken.

Bevestigingstemplate voor de webshop configureren

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Parameters**
2. Ga in het scherm **Bijwerken parameters reserveringen** naar het tabblad **Seizoensplanning**.
3. Selecteer uw vooraf aangemaakte bevestigingstemplate in de sectie **Reserveringsbevestiging** en klik op **Opslaan**.

Wanneer een seriereservering met seizoensplanning goedgekeurd is, kan de klant een bevestiging in PDF-formaat afdrukken in de webshop.



Voor meer informatie over hoe u een template kunt aanmaken, zie [Ticket templates \(EN\)](#).

Een voorstel tot seriereservering aanmaken

Wanneer u als planner de back-office applicatie gebruikt, kunt u nu een voorstel aanmaken voor het komende seizoen en het naar de klant sturen.

Een nieuwe seriereservering aanmaken

U kunt ervoor kiezen een nieuwe seriereservering aan te maken in de back-office applicatie wanneer bv.:

- de klant geen verzoek via de webshop kan registreren en het verzoek via andere kanalen doorgeeft (bv. via e-mail of telefoon).

- de aanvraag van de klant niet goedgekeurd kan worden en u een alternatief voorstel tot seriereservering moet aanmaken.

Het aanmaken van een nieuwe seriereservering met seizoensplanning is identiek als het aanmaken van een gewone seriereservering. Wanneer de infrastructuur in kwestie echter beschikbaar is voor seizoensplanning, zal een extra set van statussen beschikbaar zijn voor de planner en de klant, waarmee ze efficiënt met elkaar kunnen communiceren tijdens het bespreken van het seizoensplanningsvoorstel.

De seizoensplanningsstatus geeft aan of de aangemaakte reserveringen een concept zijn of definitieve reserveringen. De seriereservering kan verschillende seizoensplanningsstatussen doorlopen vooraleer ze definitief is, wat aangeduid wordt door de status 'Goedgekeurd'.

Zolang de seriereservering de status: Aanvraag, Voorstel, Voorstel aanvaard, Wachtlijst of Afgewezen heeft, wordt ze beschouwd als een concept. Dit wil zeggen dat er geen controle wordt gedaan op dubbele reserveringen en ze nergens gevisualiseerd worden behalve in het overzicht van die specifieke seizoensplanning.

Wanneer een seriereservering de status Goedgekeurd krijgt, wordt ze beschouwd als definitief. Indien geconfigureerd, kan de controle op dubbele reserveringen uitgevoerd worden en de serie volgt verder dezelfde flow als een gewone seriereservering. Dit wil zeggen dat ze geannuleerd, gefactureerd, gevisualiseerd wordt in rapporten enz.

Via het grafische overzicht

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Reserveringen (Grafisch)** om het grafische overzicht te openen.
2. Selecteer in het tabblad **Infrastructuur** (1) uw infrastructuur en plaats. Klik daarna op **Nieuw** (2) in de werkbalk bovenaan het scherm om een nieuw scherm **Bijwerken reservering** te openen. Daarnaast kunt u ook dubbelklikken of rechts klikken en **Nieuw** selecteren in het contextmenu (3) rechtstreeks in het grafische overzicht.

City hall (CITY_HALL)	
Van	T/m
Klant	
Activiteit	Activaties
Plaats	Reserveringsnr.
Deelnemers	Reeksnr.
	Serienr.
	Totaal bedrag
	Tijd 5:00
	Gegevens 3
	6/09/2022 -> 30/09/2022
	Reeds betaald



OPMERKING

Wanneer de seizoensplanningsfunctionaliteit actief is, kunt u wisselen tussen het standaard grafische overzicht en het seizoensplanningsoverzicht. Het aanmaken van een nieuwe serie is echter hetzelfde in beide overzichten.

Voor meer informatie over deze 2 types van grafische overzichten, zie [In het grafische overzicht \[33\]](#).

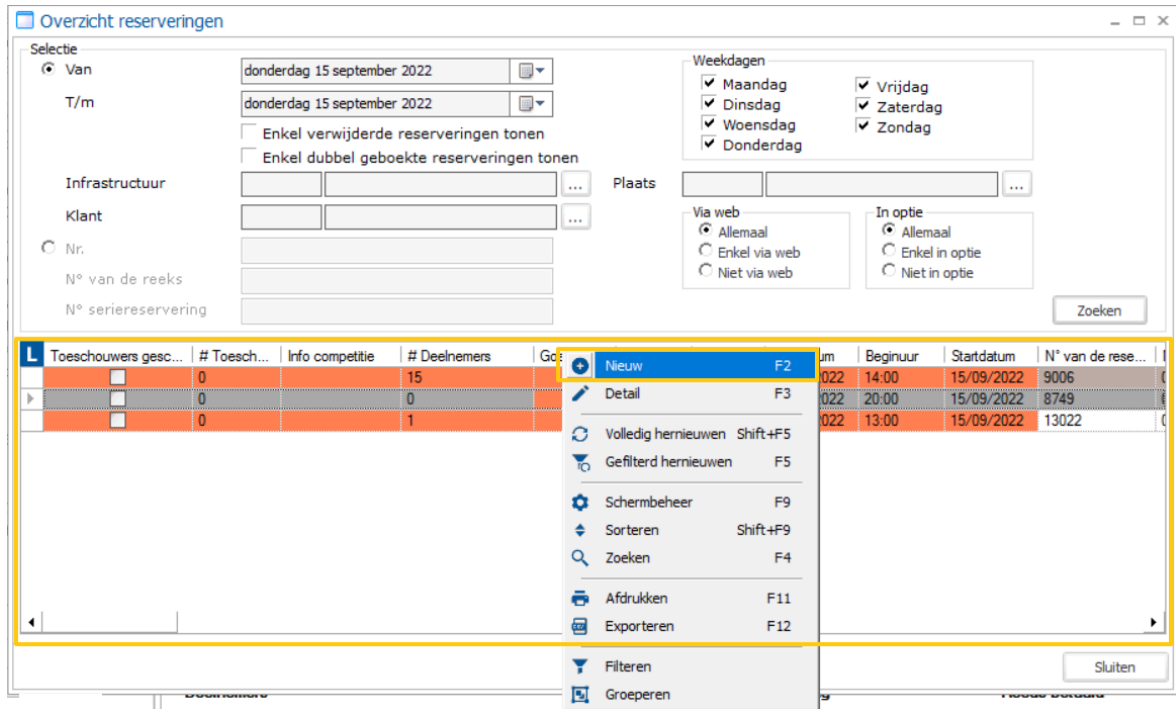
- In het scherm **Bijwerken reservering** vult u de **Klant** (1) in en selecteert u een **Activiteit** (1). **Infrastructuur** en **Plaats** zijn vooraf ingevuld (2). Selecteer **Seriereservering** (3). Onder het tabblad **Seriereservering > Seizoensplanning**, is de statusselectie nu actief (4).

- De standaard seizoensplanningsstatus voor een nieuwe seriereservering is **Voorstel**. U kunt echter ook andere statussen selecteren (**Aanvraag**, **Voorstel aanvaard**, **Goedgekeurd**, **Wachttijst**), afhankelijk van de instructies van de klant of de beschikbaarheid van de infrastructuur.
- Vul alle nodige/verplichte details van uw serie in (vb. start/einddatum, tijd, frequentie) en klik daarna op **Opslaan**. De serie en alle reserveringen zullen aangemaakt worden en u kunt ervoor kiezen een e-mail naar de klant te sturen.

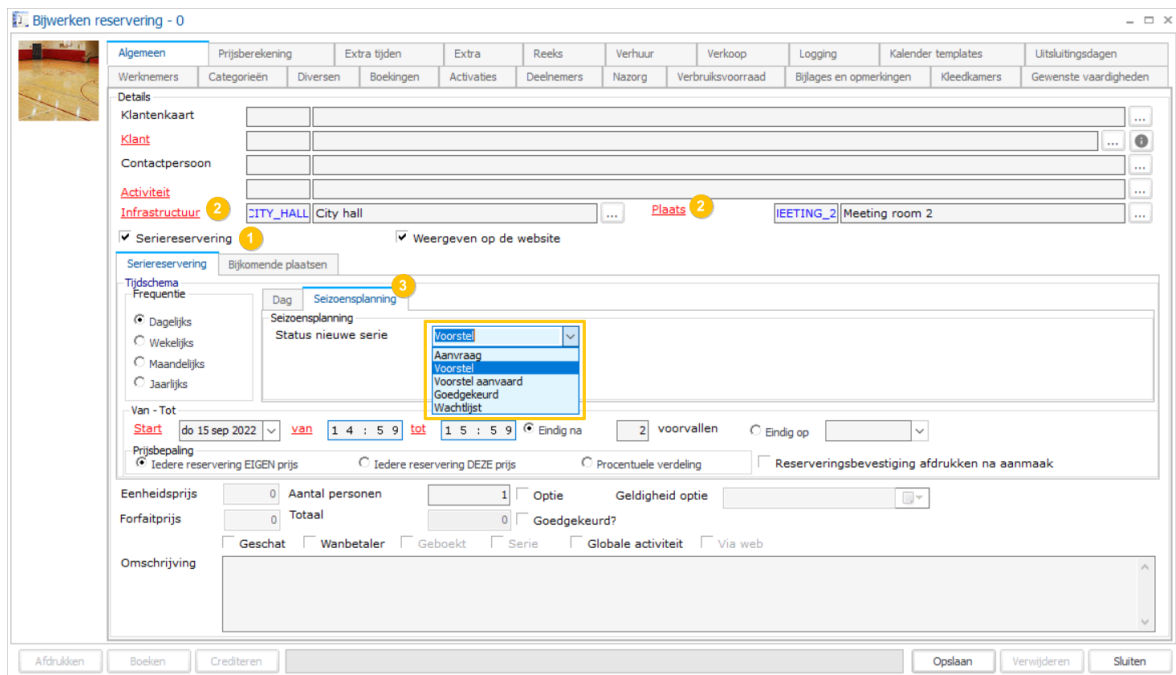
Voor meer gedetailleerde informatie over de aanmaak van een seriereservering via het grafische overzicht, zie [Bookings \(graphic\) \(EN\)](#) en [Series of bookings \(EN\)](#).

Via het reserveringsoverzicht

- Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Overzicht reserveringen**. In het scherm **Overzicht reserveringen**, klikt u eender waar in het overzicht op de rechtermuisknop en selecteert u **Nieuw** in het contextmenu.



- In het scherm **Bijwerken reservering** selecteert u de optie **Seriereservering** (1).
 Selecteer een **Infrastructuur** (waarvoor de seizoensplanningfunctionaliteit actief is) en een **Plaats** (2). Het tabblad **Seizoensplanning** waarin u de status kunt selecteren is nu actief (3).



- De standaard seizoensplanningstatus voor een nieuwe seriereservering is **Voorstel**. U kunt echter ook andere statussen selecteren (**Aanvraag**, **Voorstel aanvaard**, **Goedgekeurd**, **Wachtlijst**), afhankelijk van de instructies van de klant of de beschikbaarheid van de infrastructuur.
- Vul alle nodige/verplichte details van uw serie in (vb. klant, start/einddatum, tijd, frequentie) en klik daarna op **Opslaan**. De serie en alle reserveringen zullen aangemaakt worden en u kunt ervoor kiezen een e-mail naar de klant te sturen.

Via het overzicht van seriereserveringen

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Seriereserveringen** en klik in het scherm **Overzicht seriereserveringen** op de knop **Nieuwe seriereservering**.

2. In het scherm **Bijwerken reservering** is de optie **Seriereservering** (1) al geselecteerd. Selecteer een **Infrastructuur** (waarvoor de seizoensplanningfunctionaliteit actief is) en een **Plaats** (2). Het tabblad **Seizoensplanning** waarin u de status kunt selecteren is nu actief (3).

3. De standaard seizoensplanningstatus voor een nieuwe seriereservering is **Voorstel**. U kunt echter ook andere statussen selecteren (**Aanvraag**, **Voorstel aanvaard**, **Goedgekeurd**, **Wachtlijst**), afhankelijk van de instructies van de klant of de beschikbaarheid van de infrastructuur.
4. Vul alle nodige/verplichte details van uw serie in (vb. klant, start/einddatum, tijd, frequentie) en klik daarna op **Opslaan**. De serie en alle reserveringen zullen aangemaakt worden en u kunt ervoor kiezen een e-mail naar de klant te sturen.

Voor gedetailleerde informatie over het aanmaken van een seriereservering, zie [Series of bookings \(EN\)](#).

Een bestaande seriereservering van het vorige seizoen kopiëren

Als planner kunt u een seriereservering kopiëren via de back-office applicatie wanneer u bv.:

- de klant wilt op de hoogte brengen van het komende seizoen door een nieuw voorstel aan te maken op basis van een kopie van het vorige seizoen.

Via Seriereserveringen

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Seriereserveringen** en zoek een serie op die u wilt kopiëren.
2. Open de serie en pas de frequentie (1) en de periode (2) aan in het scherm **Seriereservering**. Klik daarna op **Dupliceren** (3).



OPMERKING

De optie **Deze seriereservering verwijderen na het dupliceren (= wijzigen van de serie)** is enkel beschikbaar indien de serie die u gaat kopiëren geen gefactureerde reserveringen heeft. Selecteer de optie wanneer u de vorige serie wilt verwijderen na het dupliceren. Dit kan gebruikt worden wanneer u bv. een geweigerde serie van het vorige seizoen wilt kopiëren.

3. Afhankelijk van de instelling **Deze seriereservering verwijderen na het dupliceren (= wijzigen van de serie)**, zal u volgende pop-ups zien verschijnen. Selecteer **Ja** om door te gaan.

4. In het **Overzicht aan te maken reserveringen**, kunt u de onnodige reserveringen uitvinken en de seizoensplanningsstatus van de nieuwe serie aanpassen. Klik daarna op **OK** om te bevestigen.

Overzicht aan te maken reserveringen

Seizoensplanning
Status nieuwe serie: Voorstel

Overzicht

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum	Begin tijd	End tijd	Plaats	Activiteit	Omschrijving	Aanvangs uur	Competitie info	Kleedkamer	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	3/09/2022	0:00	0:00	WEDDING	FEEST	Max. 120 people	0:00			Privé
<input checked="" type="checkbox"/>	24/09/2022	0:00	0:00	WEDDING	FEEST	Max. 120 people	0:00			Privé
<input checked="" type="checkbox"/>	15/10/2022	0:00	0:00	WEDDING	FEEST	Max. 120 people	0:00			Privé
<input checked="" type="checkbox"/>	5/11/2022	0:00	0:00	WEDDING	FEEST	Max. 120 people	0:00			Privé
<input checked="" type="checkbox"/>	26/11/2022	0:00	0:00	WEDDING	FEEST	Max. 120 people	0:00			Privé
<input checked="" type="checkbox"/>	17/12/2022	0:00	0:00	WEDDING	FEEST	Max. 120 people	0:00			Privé

OK Annuleren

5. Klik op **OK** om de reserveringen aan te maken.

Bevestiging

Er zullen 6 reserveringen aangemaakt worden.

OK Annuleer

Het detailscherm van de **Seriereservering** zal automatisch sluiten.

Via de functie Seriereserveringen kopiëren

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Verwerking > Seriereserveringen kopiëren**
2. In het scherm **Kopiëren seriereserveringen**, selecteert u een periode en past u andere beschikbare filteropties toe om de zoekresultaten te beperken. Klik op **Zoeken**.

Kopiëren seriereserveringen

Selectie

Divisie

Van donderdag 1 september 2022 I/m vrijdag 30 september 2022

Klant

Categorie

Klantengroepen

Inclusief onbepaalde klantengroepen

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/>	COMPANY	
<input checked="" type="checkbox"/>	CULTUUR	Cultuur
<input checked="" type="checkbox"/>	FEEST	Feestelijkheden

Infrastructuren

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Opmerking	Divisie
<input checked="" type="checkbox"/>	BC	Bezoekerscentrum		Sportdienst
<input checked="" type="checkbox"/>	CC	cc		Sportdienst
<input checked="" type="checkbox"/>	CC GANTNER	Cultuurcentrum Gantner		Sportdienst

Zoeken

3. Selecteer in de sectie **Seriereserveringen** 1 of meerdere series (1) en specificeer de nieuwe periode (2).
De standaard seizoensplanningstatus voor een nieuwe seriereservering is **Voorstel**. U kunt echter ook andere statussen selecteren (**Aanvraag, Voorstel aanvaard, Goedgekeurd, Wachtlijst**), afhankelijk van de instructies van de klant of de beschikbaarheid van de infrastructuur. (3)
Klik op **Kopiëren** (4).

Kopiëren seriereserveringen

Selectie

Divisie

Van: donderdag 1 september 2022 T/m vrijdag 30 september 2022

Klant

Categorie

Klantengroepen

Inclusief onbepaalde klantengroepen

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/>	COMPANY	
<input checked="" type="checkbox"/>	CULTUUR	Cultuur
<input checked="" type="checkbox"/>	FEEST	Feestelijkheden

Infrastructuren

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Opmerking	Divisie
<input checked="" type="checkbox"/>				

Zoeken

Seriereserveringen

<input checked="" type="checkbox"/>	Begindatum	Begin weeknr	Einddatum	Eind weeknr	Klant ...	Extern debite...	Klant naam	Infrast...	Infrastru...	Plaat...	Activiteit ...	Activiteit o...
<input checked="" type="checkbox"/>	29/08/20...	35	12/09/2...	37	sv	extdeb-12345	Turck Sam	DENEL...	Den Elver	MOLE...	CONCERT	Concert
<input type="checkbox"/>	16/09/20...	37	23/09/2...	38	PJ	00010	Janssens...	CITY_...	City hall	WED...	FEEST	Party

Kopiëren

Van: zondag 1 oktober 2023 T/m dinsdag 31 oktober 2023

Optie

Seizoensplanning

Status nieuwe serie: Voorstel

Kopiëren

Sluiten



OPMERKING

De sectie seizoensplanningsstatus (3) wordt alleen beschikbaar indien u een seriereservering selecteert waarvoor seizoensplanning toegepast werd vóór of terwijl de seizoensplanning geactiveerd werd voor de gebruikte infrastructuur.

4. De geselecteerde series werden gekopieerd en alle gelinkte reserveringen aangemaakt. Klik op **OK** om het bericht te sluiten.

Seriereserveringen

Er werden 1 seriereserveringen gekopieerd waardoor er 3 reserveringen werden aangemaakt.

OK

Seriereserveringen met seizoensplanning bekijken

Een seriereservering met seizoensplanningsstatus kan aangemaakt worden in de back-office of door de klant via de webshop. Alle seriereserveringen met seizoensplanning kunnen makkelijk geraadpleegd worden in de back-office applicatie.

In het grafische overzicht

Ga naar **Reserveringen > Reserveringen (grafisch)**

In het grafische overzicht kunt u nu wisselen tussen:

- Het standaard overzicht - toont enkel normale reserveringen (zonder seizoensplanning) en reserveringen met seizoensplanning met de status **Goedgekeurd**.
- Het seizoensplanningsoverzicht - toont beide, de gewone reserveringen en de reserveringen met seizoensplanning (alle statuses).

U kunt wisselen tussen de twee overzicht via de toggle knop (1) in de werkbalk bovenaan het scherm **Grafisch overzicht reserveringen**.

Van	25/08/2022 9:00	T/m	26/08/2022 11:29	Activaties	<input type="checkbox"/>	Tijd	18:30
Klant	Jason Oldgary, Chambre des Repr'sentants (S_00001455)			Reserveringsnr.	12157	Gegevens	19
Activiteit	Party (FEEST)			Reeksnr.	0	16/08/2022 -> 9/09/2022	
Plaats	Meeting room 1 (MEETING_1)			Seriernr.	0	Reeds betaald	0,00
Deelnemers	0			Totaal bedrag	0,00		

(4) In dit voorbeeld - Activiteitskleur: zwart (vooraf gedefinieerde activiteitskleur),

Van	26/08/2022 3:00	T/m	26/08/2022 5:00	Activaties	<input type="checkbox"/>	Tijd	8:30
Klant	Peter Janssens, leper (PJ)			Reserveringsnr.	13940	Gegevens	36
Activiteit	Party (FEEST)			Reeksnr.	0	26/08/2022 -> 27/08/2022	
Plaats	Wedding hall (WEDDING)			Seriernr.	1073	16/08/2022 -> 10/09/2022	
Deelnemers	0			Totaal bedrag	0,00	Reeds betaald	0,00

(4) In dit voorbeeld - kleuren seizoensplanningsstatus: blauw (Aanvraag), groen (Goedgekeurd); Activiteitskleur: wit (activiteitskleur is verwijderd)

Met de **filter** (2) in de linkerbenedenhoek van het scherm kunt u de seizoensplanningsreserveringen bekijken per status, met de mogelijkheid om meerdere statuses te selecteren.

**BELANGRIJK**

Wanneer u de status **Goedgekeurd** deselecteert in de filter met **seizoensplanningsstatussen**, zullen ook de gewone reserveringen (zonder seizoensplanning) uit het grafische overzicht verdwijnen aangezien deze reserveringen ook beschouwd worden als goedgekeurd.

Op het **infopaneel** (3) onderaan het scherm kunt u de seizoensplanningsstatus van de reservering zien als de reservering deel uitmaakt van een seriereservering met seizoensplanning. Beweeg met de muis over de geselecteerde reservering. De reserveringsinformatie in het infopaneel zal dynamisch aangepast worden.

Indien u vooraf **kleuren** heeft gedefinieerd per reserveringsactiviteit (Reserveringen > Instellingen > Activiteiten > tabblad Algemeen) én een aparte set kleuren voor de seizoensplanningsstatussen, zal u merken dat de kleuren van de activiteiten verwijderd werden in het seizoensplanningsoverzicht en ziet u enkel de kleuren van de seizoensplanningsstatussen. (4)

**BELANGRIJK**

Een goedgekeurde seizoensplanningsreservering heeft een ander gedrag. Zodra de reservering de status **Goedgekeurd** krijgt, wordt ze beschouwd als definitief en is ze in principe gelijk aan een gewone reservering. Een goedgekeurde seizoensplanningsreservering blijft echter zichtbaar wanneer u terugkeert naar het standaard overzicht. De vooraf gedefinieerde activiteitskleuren worden in dat geval ook opnieuw toegepast.

Conflicten worden op dezelfde manier gevisualiseerd bij gewone reserveringen en seizoensplanningsreserveringen, i.e. met een rood driehoekje (5).

In het overzicht van seriereserveringen

Ga naar **Reserveringen > Seriereserveringen**

Overzicht seriereserveringen

Selectie
 Serienummer:
 Van: T/m:
 Klant:
 Activiteit:
 Infrastructuur:
 Inclusief geannuleerde reserveringen

Status seizoensplanning
 Aanvraag Goedgekeurd
 Voorstel Afgewezen
 Voorstel aanvaard Wachtlijst

L	Startdatum	Einddatum	Klantcode	Naam klant	Voornaam klant	Activiteit	Omschrijving	Nummer serie...	Infrastructuur	Status seizoensplanning
4	30/08/2024 13:30:00	30/08/2026 16:00:00	FEMMA3	Femma3		Party	Dinner with all employees	917	Den Elver	Aanvraag
	12/01/2024 20:35:00	19/01/2024 22:35:00	Femna	Femna		Concert	Party op vrijdag in januari	940	Den Elver	Voorstel aanvaard
	11/01/2024 20:20:00	11/01/2026 23:20:00	sv	Turck	Sam	Party	elke 11 jan	1002	Den Elver	Voorstel aanvaard
	3/01/2024 18:00:00	31/01/2024 22:30:00	FEMMA3	Femna3		Kookles	kookreeks 5x op woensdag	932	Den Elver	Voorstel
	1/01/2024 10:00:00	10/01/2024 11:30:00	S_00001437	Doe	Stijn	Badminton	Badminton	598	A-Sporthal 2 RT	
	1/01/2024 10:00:00	10/01/2024 11:30:00	S_00001749	Dewaele	Stijn	Badminton	Badminton	598	A-Sporthal 2 RT	

Details

L	Startdatum	Einddatum	Plaats	Plaats oms.	Infrastru...	Infrastru...	Bedrag	Kortingscode ko...	Bedrag ver...	Bedrag v...	Bedrag verbruiks...	Reeds geboekt	Saldo	Gefac
	30/08/2026 13:30:00	30/08/2026 16:00:00	FEESTZAAL	Feestzaal	DENELVER	Den Elver	62,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,50	
	30/08/2025 13:30:00	30/08/2025 16:00:00	FEESTZAAL	Feestzaal	DENELVER	Den Elver	62,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,50	
	30/08/2024 13:30:00	30/08/2024 16:00:00	FEESTZAAL	Feestzaal	DENELVER	Den Elver	62,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,50	

In dit overzicht kunt u de seriereserveringen met seizoensplanning **filteren** (1) per status, met de mogelijkheid om meerdere statussen te selecteren. Standaard zijn alle statussen al geselecteerd. Deselecteer de statussen die u niet wenst te zien en klik op **Zoeken**. Seriereserveringen met deze statussen worden verwijderd uit het overzicht.



BELANGRIJK

Wanneer u de status **Goedgekeurd** deselecteert in de filter met **seizoensplanningsstatussen**, zullen ook de gewone reserveringen (zonder seizoensplanning) uit het grafische overzicht verdwijnen aangezien deze reserveringen ook beschouwd worden als goedgekeurd.

De seizoensplanningsstatus wordt ook gevisualiseerd in het overzicht van seriereserveringen, in een aparte kolom (2). Dit laat u toe de seriereserveringen te **sorteren** per status.

Indien u **kleuren** (3) heeft geïmplementeerd voor de seizoensplanningsstatussen, zullen deze kleuren toegepast worden in de tabel van de seriereserveringen. De uitleg van alle vooraf bepaalde kleuren voor seizoensplanningsstatussen vindt u terug in de legende (4).



OPMERKING

Op de gewone seriereserveringen (zonder seizoensplanning) worden geen kleuren toegepast in de tabel en het statusveld in de kolom **Status seizoensplanning** is leeg.

De seizoensplanningsstatus van een seriereservering aanpassen

Wanneer u de seriereserveringen met seizoensplanning behandelt vanuit de back-office applicatie, heeft u volledige controle over de goedkeuringsflow.

Open een seriereserveringen met seizoensplanning

- Ga naar **Reserveringen > Seriereserveringen** en zoek de serie in de sectie **Seriereserveringen**. Dubbelklik om ze te openen of selecteer **Detail** in het contextmenu via de rechtermuisknop. Om één enkele reservering uit de geselecteerde serie te openen, selecteert u de reservering in de sectie **Details**. Dubbelklik daarna om ze te openen of selecteer **Detail** in het contextmenu via de rechtermuisknop.
- Ga naar **Reserveringen > Reserveringen (grafisch)** en wissel naar het seizoensplanningsoverzicht via de toggle knop in de werkbalk bovenaan het scherm. Zoek de reservering op en dubbelklik om het scherm **Seriereservering** te openen.



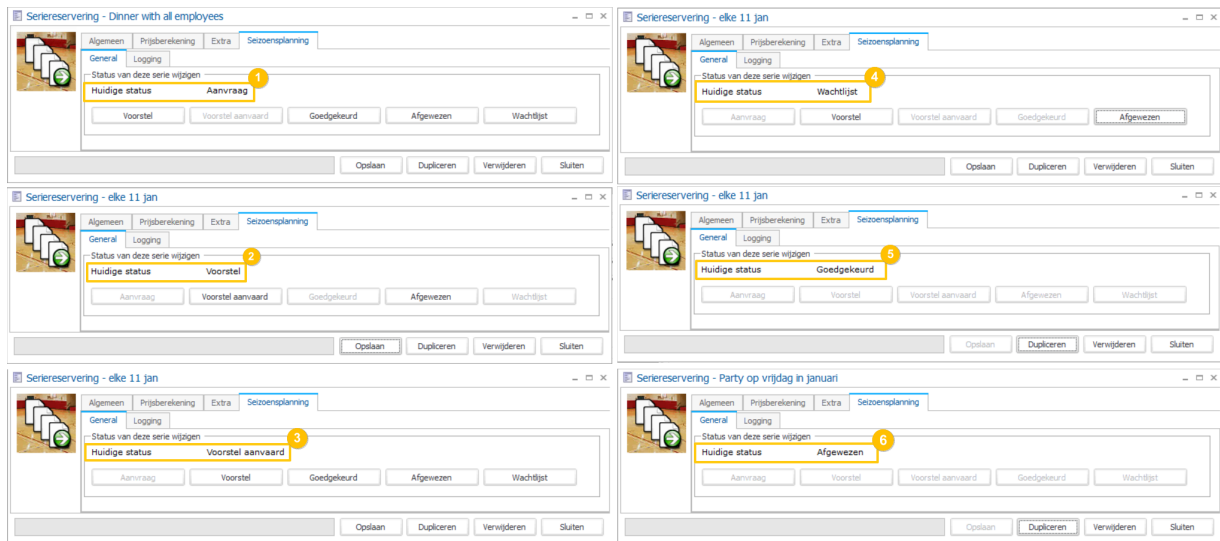
BELANGRIJK

Voor gewone reserveringen (zonder seizoensplanning) kunt u vanuit dit overzicht enkel de geselecteerde enkelvoudige reservering openen, niet de hele serie.

De seizoensplanningsstatus aanpassen

Ga in het scherm **Seriereservering** naar het tabblad **Seizoensplanning** tabblad > **Algemeen**.

Afhankelijk van de **Huidige status** van de serie, zijn de relevante statusknoppen actief. De overige statusknoppen zijn niet actief.



1. Aanvraag

Gewoonlijk aangemaakt door de klant (via de webshop) maar als planner heeft u ook steeds de mogelijkheid om een aanvraag van een klant te registreren, doorgegeven via bv. telefoon of e-mail. Vanuit aanvraag, kunt u de status wijzigen naar:

- Voorstel
- Goedgekeurd
- Afgewezen
- Wachtlijst

2. Voorstel

Dit is de standaard status van een seriereservering met seizoensplanning die in de back-office applicatie wordt aangemaakt. Vanuit het voorstel, kunt u de status wijzigen naar:

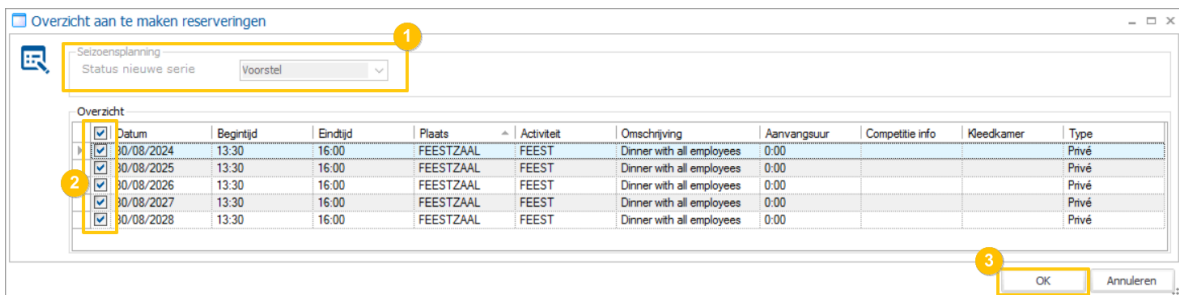
- Voorstel aanvaard
- Afgewezen

Als planner kunt u ook de seizoensplanning met status Aanvraag (ontvangen van de klant), Voorstel aanvaard of Wachtlijst omzetten in een nieuw Voorstel.

Nadat u de wijzigen heeft aangebracht (onder het tabblad **Algemeen**), klikt u op **Opslaan**. De seizoensplanningsstatus wordt automatisch gewijzigd naar Voorstel.

In het **Overzicht aan te maken reserveringen**, zult u merken dat de seizoensplanningsstatus niet langer bewerkbaar is (1), maar dat u wel nog de niet gewenste reserveringen kunt afvinken (2).

Na bevestiging (3) worden de voorgaande reserveringen verwijderd en de nieuwe reserveringen aangemaakt, op basis van uw wijzigingen. De serie ID en het nummer blijven ongewijzigd.



3. Voorstel aanvaard

Gewoonlijk geselecteerd door de klant (via de webshop) maar als planner heeft u ook steeds de mogelijkheid om een voorstel te aanvaarden op vraag de klant. Vanuit voorstel aanvaard, kunt u de status wijzigen naar:

- Goedgekeurd
- Voorstel
- Afgewezen
- Wachtlijst

4. **Wachtlijst**

Als planner kunt u deze status bv. gebruiken indien er een mogelijkheid bestaat dat de aanvraag voor een seizoensplanning later nog aanvaard zal worden. Vanuit de wachtlijst, kunt u de status wijzigen naar:

- Voorstel
- Afgewezen

5. **Goedgekeurd**

Wanneer de klant een aanvraag verstuurt of een voorstel vanuit de back-office aanvaard, kan de planner de seriereservering goedkeuren.

Op dit moment wordt een controle gedaan om de conflicterende reserveringen te identificeren. Conflicten worden gevisualiseerd in een aparte pop-up om de planner de keuze te laten de conflicterende reserveringen toe te voegen of niet.

!

BELANGRIJK

Het goedkeuren van conflicterende reserveringen is enkel mogelijk indien overboeken toegestaan is voor **reserveringen in het algemeen**, en op niveau van infrastructuur en plaats.

- Selecteer de conflicterende reserveringen die u wilt goedkeuren en klik op **Volgende**. De niet-geselecteerde conflicterende reserveringen worden automatisch geannuleerd (1).

- Als u geen enkele van de conflicten selecteert en er geen andere resterende reserveringen zijn in de serie, zal u de status niet kunnen wijzigen;

- Indien er geen conflicten gevonden worden, worden de serie en alle reserveringen goedgekeurd zonder extra meldingen.

De seriereservering met seizoensplanning wordt definitief en de reserveringen worden nu behandeld als gewone reserveringen - ze kunnen worden geprefactureerd, geannuleerd enz.



OPMERKING

Zolang een seriereservering met seizoensplanning een andere status dan **Goedgekeurd** heeft, worden de gelinkte reserveringen niet gevisualiseerd in het reserveringsoverzicht, in de prefacturatietool of in de kassa en blijven alle registratiefuncties op reserveringsniveau gedeactiveerd.

Dit wil zeggen dat het niet mogelijk is een verkoop, een voorschot of een waarborg te registreren voor de gelinkte reserveringen, de reserveringen te annuleren of de reserveringsbevestigingen af te drukken.

6. Afgewezen

Deze status is definitief en onomkeerbaar. Het is echter wel mogelijk een afgewezen serie te kopiëren om er een nieuw voorstel van te maken.

Wanneer u een seriereservering afwijst, kunt u (optioneel) de reden hiervoor ingeven vooraleer de status te bevestigen. De reden wordt toegevoegd aan de logging en is zichtbaar voor de klant op de webshop.

Bevestig status Afgewezen van seriereservering

Bent u zeker dat u de status van de seriereservering wilt wijzigen naar **Afgewezen**?

Reden:

Klant heeft geannuleerd

De wijzigingen in seizoensplanningsstatus raadplegen

Ga in het scherm **Seriereservering** naar het tabblad **Seizoensplanning** tabblad > **Logging**.

De tabel toont de historiek van alle statuswijzigingen, inclusief de datum/tijd van de wijziging, login, werknemersnaam (enkel indien een [Recreatex-gebruiker gelinkt is aan de werknemer](#)) en een opmerking (kan momenteel enkel ingevuld worden voor de status **Afgewezen**).

Seriereservering - Lunch

Algemeen | Prijsberekening | Extra | **Seizoensplanning**

General | **Logging**

Status seizoensplanning	Createdatum	Login	Werknemer	Opmerking
Voorstel	9/08/2022 16:29:19	SU-...	Hronska	
▶ Voorstel aanvaard	12/08/2022 14:26:06	SU-...	Hronska	
Wachtlijst	12/08/2022 14:26:13	SU-...	Hronska	
Voorstel	12/08/2022 14:26:14	SU-...	Hronska	
Voorstel aanvaard	12/08/2022 14:26:16	SU-...	Hronska	
Afgewezen	12/08/2022 14:27:19	SU-...	Hronska	Activities cancelled by the customer

Opslaan | Dupliceren | Verwijderen | Sluiten

De seizoensplanningsstatus bekijken (enkel lezen)

- Op niveau van de seriereservering: tabblad **Algemeen**

Screenshot of the 'Seriereservering' application window. The 'Algemeen' tab is active. The 'Details' section shows 'Reserveringsn.:' 998, 'Klant:' DD, and 'Contactpersoon:' Daan D'haene. The 'Status seizoensplanning' is highlighted in yellow and set to 'Goedgekeurd'.

- Op niveau van de reservering: tabblad **Diversen**

Screenshot of the 'Bijwerken reservering - 13000' application window. The 'Diversen' tab is active. The 'Nummering' section shows 'Reserveringsn.:' 13000, 'Reserveringsreeks nr.:' 0, and 'Reserveringsserie:' 998. The 'Status seizoensplanning' is highlighted in yellow and set to 'Goedgekeurd'.

Een mailing aanmaken om de klant te informeren

Om interactie met de klant makkelijker te maken, kunt u een mailing opzetten specifiek voor seizoensplanningen via de bestaande Mailing module in uw Recreatex applicatie.



BELANGRIJK

U hebt een licentie nodig voor volgende modules:

- Mailing
- CRM (om de verstuurde e-mails te loggen en ze beschikbaar te maken via de klantenfiche).

1. Ga in Recreatex naar **Beheer > Mailing > Mailing** om het overzichtsscherm van de **Mailings** te openen.
U kunt een nieuwe mailing aanmaken of een bestaande aanpassen. Voor meer informatie, zie [New mailing \(EN\)](#).
2. Ga in het scherm **Bijwerken mailing** naar het tabblad **Selecties**. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Nieuw** in het contextmenu of klik op de functietoets F2 om het scherm **Bijwerken mailing selectie** te openen.
3. Selecteer als **selectie type Seriereservering** uit het uitklapmenu. Het tabblad **Seriereservering** wordt geactiveerd en u kunt bepalen welke seriereserveringen opgenomen moeten worden in de mailing.

Van	<ul style="list-style-type: none"> • Indien de start- en einddatum ingevuld zijn: reserveringen binnen dit tijdsbereik worden toegevoegd.
Einddatum	<ul style="list-style-type: none"> • Indien enkel de startdatum ingevuld is: reserveringen met een startdatum gelijk aan of later dan de Startdatum worden toegevoegd. • Indien enkel de einddatum ingevuld is: reserveringen met een einddatum gelijk aan of eerder dan de Einddatum worden toegevoegd.
Klant	Filter alle reserveringen van een specifieke klant.
Infrastructuur	Filter alle reserveringen voor deze specifieke infrastructuur.
Plaats	Filter alle reserveringen voor deze specifieke plaats.
Seizoensplanning	
Status	Filter alle reserveringen gelinkt aan een seizoensplanning met de gespecificeerde status als huidige seizoensplanningstatus. Reserveringen die niet gelinkt zijn aan een seizoensplanning worden beschouwd als goedgekeurd.
Status aangepast van	Filter alle reserveringen gelinkt aan een seizoensplanning waarvan de huidige seizoensplanningstatus gewijzigd werd sinds de gespecificeerde datum.
Status aangepast tot	Filter alle reserveringen gelinkt aan een seizoensplanning waarvan de huidige seizoensplanningstatus gewijzigd werd voor de gespecificeerde datum.

4. Wanneer u alle filtervelden heeft ingevuld, klikt u op **Opslaan** en **Sluiten**. Uw selectie werd toegevoegd.
5. Klik op **Aanmaken**. Op basis van uw selectie wordt een adressenlijst aangemaakt onder het tabblad **Adressen**.



OPMERKING

In het adressenoverzicht kunt u ook informatie vinden omtrent de seizoensplanningstatus (1) en de datum/tijd van de laatste wijziging (2).

6. Klik op **Doorvoeren** om meer e-mail opties in te stellen en de mailing te versturen.

Seriereserveringen in batch verwerken

Wanneer een klant een aanvraag voor een seizoensplanning indient via de webshop, wordt de configuratie van de serie naar de back-office gestuurd. Om de eigenlijke reserveringen aan te maken, moet de seriereservering verwerkt worden.

Om aanvragen tot seizoensplanning vanuit de webshop te verwerken, kunt u de **SerieReservationExploder plug-in** configureren, die dit proces automatisch zal uitvoeren.

Als planner heeft u echter ook de mogelijkheid om de seriereserveringen manueel te verwerken in de back-office applicatie.

1. Ga in Recreatex naar **Reserveringen > Verwerking > Seriereserveringen verwerken**.

2. In het scherm **Seriereserveringen verwerken** kunt u via de filter bepalen welke series u wilt verwerken. Klik op **Zoeken**(1).
3. Selecteer de series die u wilt verwerken in de sectie **Seriereserveringen** en klik op **Verwerken**.
4. Klik op **OK** om het bericht te sluiten. Klik daarna op **Sluiten** (3).
5. Ga naar **Reserveringen > Seriereserveringen**. De aanvraag van de klant is nu zichtbaar in het overzicht (1) en alle gelinkte reserveringen zijn beschikbaar in de sectie **Details** (2).

Overzicht seriereserveringen

Selectie

Serienummer

Van T/m

Klant Jason Gary

Activiteit

Infrastructuur

Inclusief geannuleerde reserveringen

Status seizoenplanning

Aanvraag Goedgekeurd

Voorstel Afgewezen

Voorstel aanvaard Wachtlijst

Seriereserveringen

L	Startdatum	Einddatum	Klantcode	Naam klant	Voornaam klant	Activiteit	Omschrijving	Nummer serie...	Infrastructu...
▶	2/10/2022 13:00:00	30/10/2022 16:00:00	S_00001962	Gary	Jason	Party		1087	City hall

Details

L	Startdatum	Einddatum	Plaats	Plaats oms.	Infrastru...	Infrastru...	Bedrag	Kortingscode ko...	Bedrag ver...	Bedrag v...	Bedrag verbruiks..
▶	15/10/2022 13:00:00	15/10/2022 16:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	9/10/2022 13:00:00	9/10/2022 16:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2/10/2022 13:00:00	2/10/2022 16:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	23/10/2022 13:00:00	23/10/2022 16:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	30/10/2022 13:00:00	30/10/2022 16:00:00	WEDDING	Wedding ...	CITY_HALL	City hall	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Wanneer u een reservering opent, zouden alle details die door de klant werden ingegeven op de webshop beschikbaar moeten zijn in de corresponderende velden.

- tabblad **Algemeen**: Klant (de webshop gebruikerslogin *), Activiteit, Infrastructuur (Locatie*), Plaats, Van/Tot, Deelnemers, Omschrijving (Opmerkingen*)
- tabblad **Extra Type** (Competitietype*), Onderwerp (Omschrijving*)
- tabblad **Prijsberekening**: Subsidie-info

* *Veldnaam op de webshop*



BELANGRIJK

Wanneer de klant zijn aanvraag nadien wijzigt, zal de seriereservering opnieuw verwerkt moeten worden. De voorgaande reserveringen zullen verwijderd worden en nieuwe reserveringen aangemaakt worden.

Seizoensplanning - Webshop

Inleiding

Wanneer u gebruik maakt van de seizoensplanningsfunctionaliteit in de back-office applicatie, kunt u uw klanten toelaten om hun aanvragen voor een seizoensplanning via de webshop aan te maken en op te volgen. Op die manier kunt u onnodige e-mails en telefoontjes beperken en de hele communicatie rond nieuwe seizoensplanningen op één plaats centraliseren.

Om seizoensplanning te kunnen gebruiken in de webshop, dient volgende configuratie te worden uitgevoerd in de Recreatex back-office:

- Activatie van de seizoensplanningsmodule nr. 099
- [Seizoensplanning activeren voor relevante infrastructuren \[19\]](#)
- [De relevante infrastructuren, plaatsen en activiteiten beschikbaar stellen voor de webshop \[22\]](#)
- [De relevante klanten toelaten de seizoensplanning te gebruiken op de webshop \[21\]](#)
- [Kleuren voor seizoensplanningsstatussen configureren \(optioneel\) \[20\]](#)



Webshopconfiguratie



Periodes configureren voor seizoensplanningsaanvragen en reserveringen

1. Ga in de webshop Manager naar **Zaalreserveringen > Instellingen** en scroll naar beneden tot aan de sectie **Seizoensplanning**.
2. Vul de velden **Van/Tot** in voor beide, de **Aanvraagperiode** en de **Reserveringsperiode**.


Seizoensplanning


Periode aanvraag

Van  

Tot 1  

Periode reservering

Van 

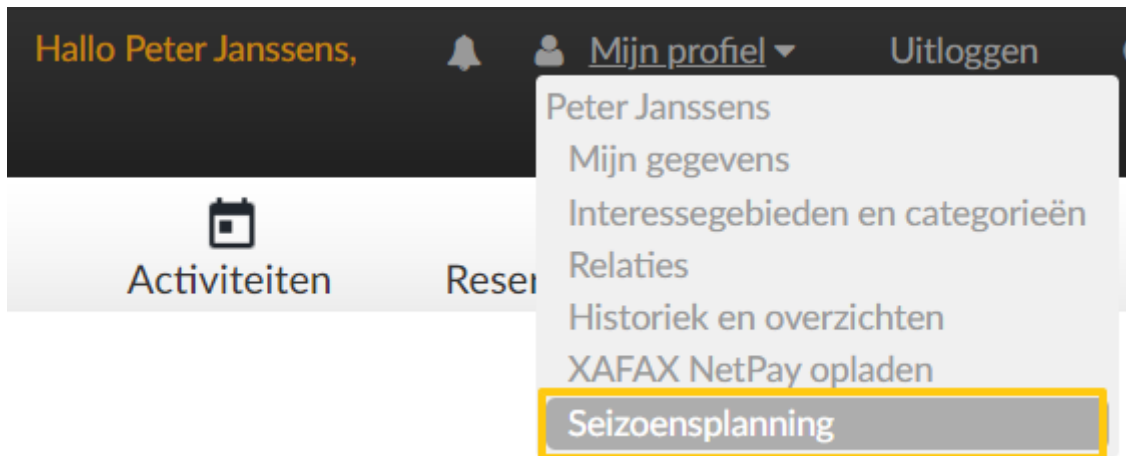
Tot 2 

- **Periode aanvraag (1)** - beperkt de gebruiker om aanvragen voor seizoensplanningen binnen de gespecificeerde periode in te dienen.
 - **Periode reservering (2)** - de periode waarvoor de klant een aanvraag voor een seriereservering mag aanmaken.
3. Klik op **Opslaan**.

Een aanvraag tot seriereservering aanmaken

Wanneer een klant de seizoensplanningsfunctionaliteit mag gebruiken, kan hij/zij een aanvraag voor een seriereservering aanmaken via de webshop.

1. Meld u aan op de webshop met uw geldige login.
2. Ga naar **Mijn profiel** en selecteer **Seizoensplanning** in het uitklapmenu.



- In het **Overzicht** klikt u op de knop **Aanmaken** (rechterbovenhoek).
- Vul de details in van uw seriereservering. Verplichte velden zijn aangeduid met een asterisk.

Aanmaken

Aanmaken Bevestigen

Locatie * City hall

Plaats * 1 Wedding hall

Activiteit * Party

Omschrijving 2

Van * 3 vrijdag 16 september 2022 00:00

Tot * vrijdag 16 september 2022 00:00

Subsidie-info Selecteer subsidie-info

Competitietype 4 Privé

Deelnemers 100

Einde Eindigt na 2 keer Eindigt op

Patroon Dagelijks Elke 1 dag(en) 5 Wekelijks Elke werkdag Maandelijks Jaarlijks

Opmerkingen 6

TERUG NAAR OVERZICHT VOLGENDE

- Selecteer een **Locatie** (infrastructuur), **Plaats** en **Activiteit** uit de beschikbare opties (1).
 - Het is handig om ook een **Omschrijving** (2) toe te voegen.
 - Bepaal de periode en tijd voor uw seriereservering (3).
 - Indien van toepassing, selecteert u **Subsidie-info**, **Competitietype** en geeft u het aantal **Deelnemers** in (4).
 - Specificeer het herhalingspatroon voor uw serie (5).
 - Voeg optionele **Opmerkingen** toe (6).
5. Klik op **Volgende** om naar de samenvatting van uw aanvraag tot seriereservering te gaan. Indien nodig kunt u in de sectie **Geldige periodes** de periodes afvinken die u uit uw serie wenst te halen. (1)
Indien u andere details van uw seriereservering moet aanpassen, klikt op **Vorige** (2) om terug te gaan naar het tabblad **Aanmaken**.

Hallo Peter Janssens, Mijn profiel, Uitloggen, NL, 0 artikelen / € 0,00

Exposities Webshop Activiteiten Reserveringen Verhuur Tickets Andere modules

Aanmaken

Aanmaken Bevestigen

Locatie City hall
Plaats Wedding hall
Activiteit Party

Van 23-9-2022 14:00
Tot 23-9-2022 17:00
Competitietype Privé
Deelnemers 100
Patroon Elke 1 dag(en)
Eindigt na 6 keer

Geldige periodes

<input checked="" type="checkbox"/>	vr 23-9-2022	14:00- 17:00
<input checked="" type="checkbox"/>	za 24-9-2022	14:00- 17:00
<input checked="" type="checkbox"/>	zo 25-9-2022	14:00- 17:00
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 26-9-2022	14:00- 17:00
<input type="checkbox"/>	di 27-9-2022	14:00- 17:00
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 28-9-2022	14:00- 17:00

VORIGE 2 BEVESTIGEN

6. Klik op **Bevestigen** om uw seriereservering te finaliseren. Uw seriereservering met de status **Aanvraag** werd aangemaakt en is zichtbaar in het **Overzicht**.

Hallo Peter Janssens, Mijn profiel, Uitloggen, NL, 0 artikelen / € 0,00

Exposities Webshop Activiteiten Reserveringen Verhuur Tickets Andere modules

Overzicht

AANMAKEN Filter +

VAN	TOT	OMSCHRIJVING	LOCATIE	PLAATS	ACTIVITEIT	STATUS	ACTIE	DETAILS
23-9-2022	28-9-2022	Elke 1 dag(en)	City hall	Wedding hall	Party	Aanvraag	Afwijzen	Toon details

Aanvragen voor seriereserveringen bekijken

Ga in de webshop naar **Mijn profiel > Seizoensplanning** om het **Overzicht** te openen.

Hallo Jason Gary, Mijn profiel, Uitloggen, NL, 0 artikelen / € 0,00

Exposities Webshop Activiteiten Reserveringen Verhuur Tickets Andere modules

Overzicht

AANMAKEN 2 Filter -

Van:

Tot:

Locatie: 2 Selecteer een infrastructuur

Plaats: Selecteer een plaats

Activiteit: Selecteer een activiteit

Status: Alle

FILTER

1

VAN	TOT	OMSCHRIJVING	LOCATIE	PLAATS	ACTIVITEIT	STATUS	ACTIE	DETAILS
6-9-2022	13-9-2022	Herhaal elke 1 weken, op Tuesday	City hall	Meeting room 2	Lunch	Afgewezen		Toon details
3-9-2022	10-9-2022	Herhaal elke 1 weken, op Saturday	City hall	Meeting room 1	Party	Aanvraag	Afwijzen	Toon details
3-9-2022	18-12-2022	Herhaal elke 3 weken, op Saturday	City hall	Wedding hall	Party	Goedgekeurd		Toon details
3-9-2022	5-9-2022	Herhaal elke 3 weken, op Saturday, Sunday	City hall	Wedding hall	Christening party	Voorstel	Goedkeuren Afwijzen Wijzigen	Toon details
1-9-2022	5-9-2022	Elke 1 dag(en)	City hall	Meeting room 2	Lunch	Voorstel aanvaard	Afwijzen	Toon details
24-8-2022	26-9-2022	Herhaal elke 1 weken, op Wednesday	City hall	Meeting room 1	Cleaning	Afgewezen		Toon details

Het tabeloverzicht

Alle aanvragen tot seriereserveringen aangemaakt door de klant, en de series die voor de klant via de back-office werden aangemaakt, worden gevisualiseerd in een **tabel** (1). De kleuren van de individuele lijnen volgen de statuskleuren voor seizoensplanning die in de back-office geconfigureerd werden.

De aanvragen tot seriereserveringen in het overzicht worden standaard getoond in aflopende volgorde.

Voor elke seriereservering kunt u een PDF-document van de bevestiging afdrukken.

Van	De Startdatum van de eerste reservering
Tot	De Einddatum van de laatste reservering
Omschrijving	Omschrijft het herhalingspatroon van de seriereservering.
Locatie, Plaats en Activiteit	
Status	Huidige seizoensplanningsstatus van de seriereservering
Actie	Acties die u kunt ondernemen voor aanvragen tot seriereserveringen, afhankelijk van hun huidige status. Voor meer informatie, zie Aanvragen tot seriereserveringen aanpassen en beheren [49] .

Details

Klik op de link **Toon details** om een samenvatting (alleen lezen) te openen van elke seriereservering. Wanneer de seriereservering afgewezen werd door de planner, kunt u de reden hiervoor vinden in het veld **Opmerkingen planner**. Klik op **Terug** om terug te keren naar het **Overzicht**.

**OPMERKING**

Lege velden worden niet getoond in de samenvatting.

Detail

Locatie	City hall	
Plaats	Meeting room 1	
Activiteit	Cleaning	
Van	24-8-2022 16:00	
Competitietype	Competitie	
Deelnemers	1	
Patroon	Herhaal elke 1 weken, op Wednesday Eindigt na 10 keer	
Geldige periodes	wo 24-8-2022	16:00 - 16:30
	ma 29-8-2022	16:00 - 16:30
	wo 31-8-2022	16:00 - 16:30
	ma 5-9-2022	16:00 - 16:30
	ma 12-9-2022	16:00 - 16:30
	wo 14-9-2022	16:00 - 16:30
	wo 21-9-2022	16:00 - 16:30
	ma 26-9-2022	16:00 - 16:30

Opmerkingen klant

Kleedkamer

Opmerkingen planner

Activity not possible at that time

TERUG

De filter

Indien de lijst te lang is, kunt u de **filter** (2) gebruiken om enkel de relevante aanvragen tot seriereserveringen te zien. Klik op "**Filter +**" rechtsboven om de filter uit te klappen. Maak uw selectie en klik op **Filter**.



OPMERKING

In de filter kunt u eender welke activiteit selecteren, ongeacht de infrastructuur/plaats. Hiermee kunt u aanvragen tot seriereserveringen voor verschillende infrastructuur/plaatsen met dezelfde activiteit filteren.

Aanvragen tot seriereserveringen aanpassen en beheren

Ga in de webshop naar **Mijn profiel > Seizoensplanning** om het **Overzicht** te openen.

In de tabel, kolom Actie, kunt u alle mogelijke **Acties** zien voor een bepaalde aanvraag tot seriereservering, afhankelijk van de huidige status.

Hallo Jason Gary,
Uitloggen
NL
0 artikelen / € 0,00

Exposities
Webshop
Activiteiten
Reserveringen
Verhuur
Tickets
Andere modules

Overzicht

AANMAKEN
Filter +

VAN	TOT	OMSCHRIJVING	LOCATIE	PLAATS	ACTIVITEIT	STATUS	ACTIE	DETAILS
6-9-2022	13-9-2022	Herhaal elke 1 weken, op Tuesday	City hall	Meeting room 2	Lunch	Afgewezen		Toon details
3-9-2022	10-9-2022	Herhaal elke 1 weken, op Saturday	City hall	Meeting room 1	Party	Aanvraag	Afwijzen	Toon details
3-9-2022	18-12-2022	Herhaal elke 3 weken, op Saturday	City hall	Wedding hall	Party	Goedgekeurd		Toon details
3-9-2022	5-9-2022	Herhaal elke 3 weken, op Saturday, Sunday	City hall	Wedding hall	Christening party	Voorstel	Goedkeuren Afwijzen Wijzigen	Toon details
1-9-2022	5-9-2022	Elke 1 dag(en)	City hall	Meeting room 2	Lunch	Voorstel aanvaard	Afwijzen	Toon details
24-8-2022	26-9-2022	Herhaal elke 1 weken, op Wednesday	City hall	Meeting room 1	Cleaning	Afgewezen		Toon details

1. Aanvraag

Wanneer u een nieuwe seriereservering aanmaakt, krijgt die automatisch de status Aanvraag. Mogelijke acties zijn:

- **Afwijzen** - indien u de serie wenst te annuleren. De status zal gewijzigd worden in **Afgewezen**.

2. Voorstel

Wanneer een planner een seriereservering aanmaakt in de back-office, krijgt de seriereservering de status Voorstel. Mogelijke acties zijn:

- **Goedkeuren** - indien u het voorstel wilt aanvaarden. De status zal gewijzigd worden in **Voorstel aanvaard**.
- **Afwijzen** - indien u de serie wenst te annuleren. De status zal gewijzigd worden in **Afgewezen**.

- **Wijzigen** - indien u een tegenvoorstel wilt aanmaken. Pas de seriereservering aan en bevestig. De status zal gewijzigd worden in **Aanvraag**.
3. **Wachttijst**
De planner kan de aanvraag op de wachtlijst zetten om ze later af te handelen. Mogelijke acties zijn:
 - **Afwijzen** - indien u de serie wenst te annuleren. De status zal gewijzigd worden in **Afgewezen**.
 4. **Voorstel aanvaard**
Wanneer u het voorstel voor seriereservering aangemaakt door de planner goedkeurt, krijgt de serie de status Voorstel aanvaard. Mogelijke acties zijn:
 - **Afwijzen** - indien u de serie wenst te annuleren. De status zal gewijzigd worden in **Afgewezen**.
 5. **Goedgekeurd**
Deze status is definitief en er zijn geen verdere acties mogelijk.
 6. **Afgewezen**
Deze status is definitief en er zijn geen verdere acties mogelijk.